



Servizi intestati a **SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale 00836430280 - Partita IVA IT00836430280



Acqua 1.062,02 €

Totale da pagare 1.062,02 €

Scadenza 14 novembre 2022

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA
VIA EMILIA 9
35043 MONSELICE PD

HEBN1000070715700397



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello



servizio
clienti
chiamata
gratuita

199.501.099
Da cellulare
Telefonata
a pagamento



acqua
fognature
pronto
intervento

Contatti
Call center

199 501 099
servizio clienti
 chiamata gratuita

Da cellulare telefonata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato
Sportelli
Trieste - via dei Rettori, 1: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00; mercoledì 8.15 - 15.00; venerdì 8.15 - 13.00

Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2: martedì - giovedì 8.30 - 13.30 mercoledì - venerdì 13.30 - 18.30; sabato 9.00 - 13.00

San Dorligo della Valle - Località Dolina, 270 - c/o Comune di San Dorligo della Valle: mercoledì 8.30 - 13.30

Padova - Sottopassaggio Saggin, 3 - c/o Cittadella della Stanga: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00; mercoledì 8.15 - 15.00; venerdì 8.15 - 13.00

Abano Terme - Piazza San Martino, 5: martedì - 8.15 - 12.45 e 14.00 - 16.30; mercoledì - giovedì 8.15 - 12.45; sabato 9.00 - 12.30
Piove di Sacco - via A. Valerio 477/A: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00; sabato 8.30 - 12.30

Servizi OnLine: 24 ore a tua disposizione
<https://servizionline.acegasapsamga.it/>

Servizi OnLine è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Servizi OnLine non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

 Unicredit SpA **IT55F0200809292V00833673796**
Altre informazioni
Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti
Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste

 E-mail info.ts@acegasapsamga.it

 Pec acegasapsamga_ts@cert.acegasapsamga.it

 Sito internet www.acegasapsamga.it/clienti

Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova

 E-mail info.pd@acegasapsamga.it

 Pec acegasapsamga_ts@cert.acegasapsamga.it

 Sito internet www.acegasapsamga.it/clienti

Il reclamo scritto deve contenere le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento
contratto 200005477866
La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
800 acqua
99 fognature
60 pronto
62 intervento
AcegasApsAmga S.p.A.
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./Reg. Imp. TS 009300530324 - Gruppo IVA 24 ore su 24
 "Gruppo Hera" P.IVA IT03819031208 segnalazione guasti, problemi sulla rete idrica e problemi di irregolarità o interruzioni nella fornitura per il servizio di acqua
 Sede Legale e Direzione Generale 34121 Trieste - via del Teatro, 5
 F +39 040.7793427
 P AcegasApsAmga c.p. 571

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 712200951050
 Data emissione 18.10.2022
 Scadenza **14.11.2022**

Intestata a **SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA**
 VIA EMILIA 9
 35043 MONSELICE PD
 Codice fiscale: 00836430280
 Partita IVA: IT00836430280
 Codice cliente **1003338462**
 Codice raggruppamento contratto 200005477866
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT3600100000424520376
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**
35031 ABANO TERME PD

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3011702857
Tariffa: Uso artigianale/commerciale

Utilizzo: Non domestico
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**
 Comune di prelievo: Abano Terme
 Comune di scarico: Abano Terme
 Matricola Contatore: 32820000020729529
 Portata: 63,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm
Consumo annuo previsto: 9219 mc
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito
www.acegasapsamga.it

Composizione utenza:
 Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 13.10.2022: 1
 Utenza coperta da servizio dispersioni idriche
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

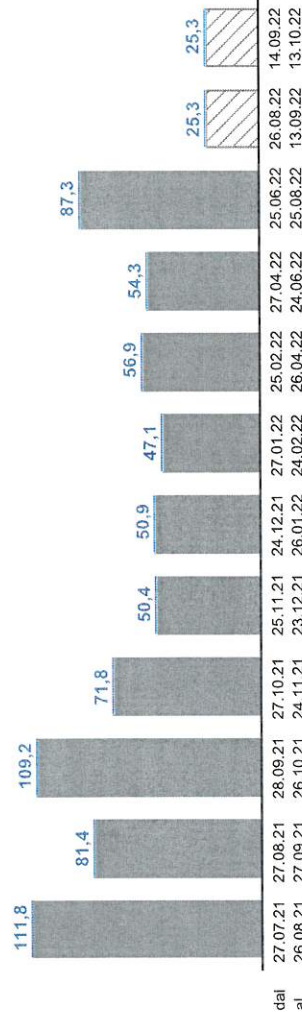
Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	1,55 €
Riepilogo quota acquadotto	932,92 €
Riepilogo oneri perequazione	31,00 €
IVA 10% su imponibile 965,47 €	96,55 €
Totale contratto	1.062,02 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo stimato dal 14.09.2022 al 13.10.2022 (30 giorni)	758,000 mc
Consumo fatturato (metri cubi)	758,000 mc

Storico consumi medi giornalieri mc ■ consumi rilevati ■ consumi stimati



Per informazioni sui consumi medi annui per tipologia di utenza idrica, visita questa nostra pagina web http://www.acegasapsamga.it/acqua/consumi_medi

Riepilogo letture

Contatore matricola 32820000020729529	
Consumo determinato dalla Lettura stimata del 13.09.2022 fino alla Lettura stimata del 13.10.2022	41.681,000
Letture stimata	
Consumo stimato (mc)	758,000

> Segue fattura elettronica n. 712200951050 del 18.10.2022

Dettaglio calcoli dal 14.09.2022 al 13.10.2022

	quantità	prezzo	importo	iva
Quota fissa acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	99	18,9189140	1,55	
TOTALE QUOTA FISSA			1,55	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022				
Tariffa base				
Tariffa 1° eccedenza	mc	0,8073170	9,69	
Tariffa 2° eccedenza	mc	1,1470220	14,91	
	mc	1,2391860	908,32	
Componente U11 Acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	mc	0,0040000	3,03	
Componente U12 Acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	mc	0,0090000	6,82	
Componente U13 Acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	mc	0,0179000	13,57	
Componente U14 Acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	mc	0,0040000	3,03	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 acquedotto				
Importo dal 14.09.2022 al 13.10.2022	mc	0,0060000	4,55	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			963,92	10%

Totale Acconto 965,47 €

Sezione IVA

10% - IVA 10% su imponibile 965,47 €

importo

96,55

Totale contratto 1.062,02 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 1.062,02 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) Il Cliente è tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Alliquota IVA 10%	965,47	96,55

Informazioni contratto
Tariffe Idriche

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U11 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U12, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U13 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico riconosciuto agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897/2017/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U14 istituita per finanziare i costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche ai sensi della Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria istituita per la promozione dell'innovazione nel servizio idrico integrato ai sensi dell'art. 36 bis dell'Allegato A alla Delibera ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

Altre informazioni
Trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni in materia di cui al D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii., nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

L'informativa privacy completa è pubblicata e liberamente consultabile sul sito internet https://www.acegasapsamga.it/chi_siamo/dati_personali/pagina7.html

Dispersioni Idriche

COSA SONO LE PERDITE IDRICHE OCCULTE: sono occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente.

ESEMPI DI COSA NON E' UNA PERDITA IDRICA OCCULTA: Non sono occulte le perdite che 1) interessano impianti visibili (ispezionabili e manutenibili) 2) causate da difettoso funzionamento di a) rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addalciatori b) di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione

3) Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, anche in occasione di interventi di riparazione.

SONO ESCLUSE dalla copertura le forniture straordinarie temporanee e i cantieri edili.

IL SERVIZIO DI COPERTURA: AcegasApsAmga Spa mette a disposizione dei propri Clienti un servizio, al costo di pochi euro l'anno, sicuro e conveniente, che permette di abbattere i costi derivanti da una dispersione idrica occulta. Il servizio viene attivato in automatico al momento della stipula contrattuale e verrà addebitato una volta all'anno in bolletta in un'unica soluzione e avrà efficacia per l'anno solare in corso.

> Segue fattura elettronica n. 712200951050 del 18.10.2022

LA RINUNCIA ha efficacia immediata e permane fino a che non venga richiesta la riattivazione del servizio da parte del cliente.

COSA COPRE: i costi eccessivi di acqua in bolletta derivanti da una perdita idrica occulta, nei limiti di importo fissati. Non copre i costi di ricerca e riparazione del guasto.

COSA FARE IN PRESENZA DI UNA PERDITA IDRICA OCCULTA: denunciare immediatamente il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta; provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione; rendersi disponibili alla verifica della fine fuga (possibilmente a scavo aperto) da parte dei tecnici incaricati da AcegasApsAmga; documentare l'esecuzione della riparazione con fattura o, qualora i lavori siano stati eseguiti in economia, dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica.

CONDIZIONI: La copertura è subordinata alla presenza di almeno 2 lettere del contatore all'anno, sia effettuate da AcegasApsAmga SpA che effettuate dal Cliente stesso tramite l'autolettura comunicata all'azienda. Nel caso di misuratori non accessibili dalla pubblica via perché posti in proprietà privata, la mancata effettuazione delle letture o autoletture previste può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Nel caso in cui si riscontrasse che la perdita è inferiore del 50% rispetto al normale consumo storico verranno rimborsate le sole quote di fognatura e depurazione, per le nuove forniture la perdita non dovrà essere inferiore al 200% rispetto ai consumi medi.

Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
- per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.

Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

Informazioni sulla qualità del servizio, sulla gestione perdite occulte e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito <http://www.acegasapsamga.it/acqua/contratto> e sono disponibili anche presso gli

Sportelli del Servizio Clienti del Gruppo AcegasApsAmga.

Per avere informazioni sulla qualità dell'acqua distribuita e sulla Carta dei servizi visita questa ulteriore

pagina <http://www.acegasapsamga.it/acqua/qualita>

Per avere informazioni sulle tutele previste in caso di perdite occulte sul tuo impianto privato visita questa

pagina <http://www.acegasapsamga.it/acqua/perditeoccolte>

Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

CONCILIAZIONE

La informiamo che, per il servizio idrico integrato, sono disponibili procedure extragiudiziali gratuite di risoluzione delle controversie. Per tale finalità è attivo il Protocollo di Conciliazione sottoscritto con le Associazioni dei Consumatori del territorio servito, tutte le informazioni ed il modulo da compilare per inoltrare richiesta sono rintracciabili sul sito

https://www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/dialogo_stakeholder/associazioni_consumatori_conciliazione/

Oppure può rivolgersi allo Sportello per il consumatore presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) consultando il sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

> Segue fattura elettronica n. 712200951050 del 18.10.2022

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2022 Valori medi rilevati Parametro

Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	273	-
Calcio (mg/l)	63,5	-
Cloro residuo (mg/l)	0,11	(0,2)
Cloruri (mg/l)	9	(250)
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,8	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	386	(2500)
Durezza totale in gradi francesi (°F)	25,2	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	0,06	1,50
Magnesio (mg/l)	22,8	-
Manganese (µg/l)	<5	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	17	50
Nitrito (come NO2) (mg/l)	<0,05	0,10
Potassio (mg/l)	<1	-
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	263	(1500)
Sodio (mg/l)	3,3	(200)
Solfati (mg/l)	19	(250)

Nell'ultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.) come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001.

(*) come modificato dal Decr. 5/09/2006

Secondo quanto previsto dalla DGR n.1590 del 3/10/2017 AcegasApsAmga monitora regolarmente i parametri PFOA, PFOS e "altri PFAS", che rispettano i valori di performance (obiettivi) stabiliti dalla Regione. Le analisi di dettaglio sono consultabili alla pagina http://www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo/



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

- la normativa non fissa limiti

* valore massimo consigliato

** famiglia di 3 persone
costo acqua minerale- 0,30 €/L