

Servizi intestati a **SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale 00836430280 - Partita IVA IT00836430280



Acqua 3.775,43 €

Totale da pagare 3.775,43 €

Scadenza 14 giugno 2022

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

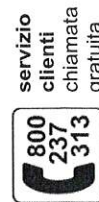
Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA
VIA EMILIA 9
35043 MONSELICE PD

HEBN1000068161500199



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello



servizio
clienti
chiamata
gratuita

199.501.099
Da cellulare
Telefonata
a pagamento



acqua
fognature
pronto
intervento

Contatti
Call center


servizio clienti 199 501 099
Da cellulare telefonata a pagamento, costo chiamata gratuita come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: **dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato**

Sportelli

Trieste - Via dei Rettori, 1: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00; mercoledì 8.15 - 15.00; venerdì 8.15 - 13.00
Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2: martedì - giovedì 8.30 - 13.30 mercoledì - venerdì 13.30 - 18.30; sabato 9.00 - 13.00
San Dorligo della Valle - Località Dolina, 270 - c/o Comune di San Dorligo della Valle: mercoledì 8.30 - 13.30
Padova - Sottopassaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00; mercoledì 8.15 - 15.00; venerdì 8.15 - 13.00

Abano Terme - Piazza San Martino, 5: martedì - 8.15 - 12.45 e 14.00 - 16.30; mercoledì - giovedì 8.15 - 12.45; sabato 9.00 - 12.30
Piove di Sacco - Via A. Valerio 47/A: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00; sabato 8.30 - 12.30

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato: l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT55F0200809292V00833673796

Altre informazioni
Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti
Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste
 E-mail info.ts@acegasapsamga.it
 Pec acegasapsamga_ts@cert.acegasapsamga.it
 Sito internet www.acegasapsamga.it/clienti
 Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova
 E-mail info.pd@acegasapsamga.it
 Pec acegasapsamga_ts@cert.acegasapsamga.it
 Sito internet www.acegasapsamga.it/clienti

Il reclamo scritto deve contenere le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente



acqua
fognature
pronto
intervento

AcegasApsAmga S.p.A.

Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.

Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.

C.F./Reg. Imp. TS 00930530324 - Gruppo IVA 24 ore su 24

"Gruppo Hera" P. IVA IT03819031208

Sede Legale e Direzione Generale

34121 Trieste - via del Teatro, 5

F +39 040.7793427

P AcegasApsAmga c.p. 571

chiamata gratuita

24 ore su 24

segnalazione guasti,

problemi sulla rete idrica e

fognaria, irregolarità o

interruzioni nella fornitura

per il servizio di acqua

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 712200430095

Data emissione 19.05.2022

Scadenza **14.06.2022**

Intestata a **SOC.COOP 80 DILETTANTISTICA**

VIA EMILIA 9

35043 MONSELICE PD

Codice fiscale: 00836430280

Partita IVA: IT00836430280

Codice cliente **1003338462**

Codice raggruppamento contratto 200005477866

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**

35031 ABANO TERME PD

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3011702857

Tariffa: Uso artigianale/commerciale

Utilizzo: Non domestico

Rete acqua civile **AcegasApsAmga Spa**

Comune di prelievo: Abano Terme

Comune di scarico: Abano Terme

Matriciola Contatore: 32820000020729529

Portata: 63,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm

Consumo annuo previsto: 9219 mc

Utenza non servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito

www.acegasapsamga.it

Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 13.05.2022: 1

Utenza coperta da servizio dispersioni idriche

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione

"Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

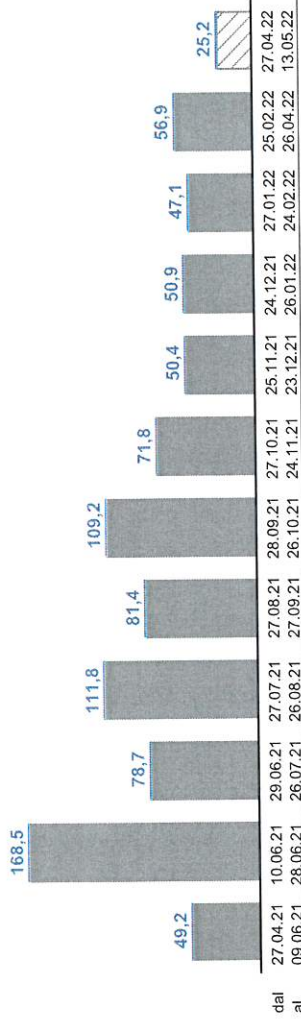
Riepilogo quota fissa	4,04 €
Riepilogo quota acquedotto	4.812,68 €
Riepilogo oneri perequazione	159,39 €
Acconti precedenti riportati in detrazione	-1.543,90 €
IVA 10% su imponibile 3.432,21 €	343,22 €
Totale contratto	3.775,43 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 25.02.2022 al 26.04.2022 (61 giorni)	3.468,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-1.212,000 mc
Consumo stimato dal 27.04.2022 al 13.05.2022 (17 giorni)	429,000 mc
Consumo fatturato (metri cubi)	2.685,000 mc

Storico consumi medi giornalieri

mc ■ consumi rilevati ■■ consumi stimati



Riepilogo letture

Contatore matricola 32820000020729529	
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 24.02.2022 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 26.04.2022	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	32.582,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.04.2022 fino alla Lettura stimata del 13.05.2022	Consumo stimato (mc)
Letture stimata	429,000
Totale	33.011,000

> Segue fattura elettronica n. 712200430095 del 19.05.2022

Dettaglio calcoli dal 25.02.2022 al 26.04.2022

	quantità	prezzo	importo	iva
Quota fissa acquedotto				
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	gg	18,9189140	3,16	
TOTALE QUOTA FISSA			3,16	10%
Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA			-2,49	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022		€/mc		
Tariffa base	mc	0,8073170	19,38	
Tariffa 1° eccedenza	mc	1,1470220	29,82	
Tariffa 2° eccedenza	mc	1,2391860	4,235,54	
Componente U11 Acquedotto			13,87	
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	mc	0,0040000		
Componente U12 Acquedotto			31,21	
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	mc	0,0090000		
Componente U13 Acquedotto			62,08	
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	mc	0,0179000		
Componente U14 Acquedotto			13,87	
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	mc	0,0040000		
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19			20,81	
Importo dal 25.02.2022 al 26.04.2022	mc	0,0060000		
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			4.426,58	10%
Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 1.212 mc			-1.541,41	10%

Totale Conguaglio 2.885,84 €
Dettaglio calcoli dal 27.04.2022 al 13.05.2022

	quantità	prezzo	importo	iva
Quota fissa acquedotto				
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	gg	18,9189140	0,88	
TOTALE QUOTA FISSA			0,88	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO		€/mc		
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022				
Tariffa base	mc	0,8073170	5,65	
Tariffa 1° eccedenza	mc	1,1470220	8,03	
Tariffa 2° eccedenza	mc	1,2391860	514,26	
Componente U11 Acquedotto			1,72	
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	mc	0,0040000		
Componente U12 Acquedotto			3,86	
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	mc	0,0090000		
Componente U13 Acquedotto			7,68	
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	mc	0,0179000		
Componente U14 Acquedotto			1,72	
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	mc	0,0040000		
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19			2,57	
Importo dal 27.04.2022 al 13.05.2022	mc	0,0060000		
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			545,49	10%

Totale Acconto 546,37 €

Sezione IVA	
10% - IVA 10% su imponibile 3.432,21 €	importo 343,22

Totale contratto 3.775,43 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.


Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 3.775,43 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) Il Cliente è tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	3.432,21	343,22

Informazioni contratto
Tariffe Idriche

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U11 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U12, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U13 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico riconosciuto agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897/2017/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U14 istituita per finanziare i costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche ai sensi della Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria istituita per la promozione dell'innovazione nel servizio idrico integrato ai sensi dell'art. 36 bis dell'Allegato A alla Delibera ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

> Segue fattura elettronica n. 712200430095 del 19.05.2022

Altre informazioni

Gentile utente, a garanzia dei suoi diritti, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) ha previsto, ai sensi della Delibera 655/2015/R/IDR e s.m.i., che tutti i gestori siano tenuti a comunicare agli utenti i livelli specifici e generali di qualità contrattuale di propria competenza, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto e il grado di rispetto dei livelli specifici.

Livelli specifici di qualità - AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione 2021	Tempo massimo per l'esecuzione della prestazione	
	ARERA - vincoli di tempo per ogni prestazione	AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2021 (*)
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	3 ore	0,87 ore
Tempo di attivazione della fornitura	5 gg lavorativi	2,36 gg lavorativi
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	5 gg lavorativi	2,4 gg lavorativi
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	2 gg feriali	1,22 gg feriali
Tempo di disattivazione della fornitura	7 gg lavorativi	2,49 gg lavorativi
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	30 gg lavorativi	18,75 gg lavorativi
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo per la risposta a reclami	30 gg lavorativi	10,62 gg lavorativi
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	30 gg lavorativi	7,99 gg lavorativi
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	15 gg lavorativi	6,38 gg lavorativi
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	20 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di esecuzione della voltura	5 gg lavorativi	0,08 gg lavorativi
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo per l'emissione della fattura	45 gg solari	6,60 gg solari
Periodicità di fatturazione	2/anno se consumi > 100 mc	4,63 media/anno per consumi <= 100 mc
	3/anno se consumi > 100 mc <= 1000 mc	> 100 mc <= 1000 mc
	4/anno se consumi > 1000 mc <= 3000 mc	7,92 media/anno per consumi > 1000 mc <= 3000 mc
	6/anno se consumi > 3000 mc	10,34 media/anno per consumi > 3000 mc
	60 gg lavorativi	nessuna prestazione
	10 gg lavorativi	2,25 gg lavorativi
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	10 gg lavorativi	0,5 gg lavorativi
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	10 gg lavorativi	11,78 gg lavorativi
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	20 gg lavorativi	12,79 gg lavorativi
Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	20 gg lavorativi	

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

20 gg lavorativi

11,61 gg lavorativi

Livelli generali di qualità - AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione - 2021

ARERA - vincoli di tempo per ogni prestazione

AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2021 (*) (**)

Percentuale delle prestazioni entro standard di riferimento 2021 (*)

Tempo massimo per l'appuntamento concordato	7 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	2,91 gg lavorativi	94,67%
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	24 ore per almeno 95% delle prestazioni	nessuna prestazione	
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	30 gg lavorativi per almeno 95% delle prestazioni	2 gg lavorativi	100,00%
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	11,01 gg lavorativi	98,80%
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	11,76 gg lavorativi	100,00%
Tempo di esecuzione di lavori complessi	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	11,82 gg lavorativi	99,03%
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	3 ore per almeno 90% delle prestazioni	0,93 ore	98,80%
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	CPI <= 120 secondi per almeno 90% delle prestazioni	55 secondi	95,00%
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	AS > 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	TMA <= 240 secondi	80,89 secondi	
Livello del servizio telefonico (LS)	LS >= 80%	96,10%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	60 minuti per almeno 95% delle prestazioni	3 minuti	99,90%
Tempo medio di attesa agli sportelli	20 minuti	3 minuti	

(*) i livelli consuntivati si riferiscono alla media di tutte le utenze appartenenti al medesimo ambito tariffario
 (**) calcolato sul 100% delle prestazioni

ARERA ha previsto l'erogazione di un indennizzo di 30 euro nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità dovuto a responsabilità del gestore. Detto indennizzo aumenta del doppio o del triplo nel caso, rispettivamente, di mancato rispetto dei tempi di esecuzione oltre il doppio o oltre il triplo dello standard stabilito.

Trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni in materia di cui al D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii., nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

L'informativa privacy completa è pubblicata e liberamente consultabile sul sito internet https://www.acegasapsamga.it/chi_siamo/dati_personali/pagina7.html

> Segue fattura elettronica n. 712200430095 del 19.05.2022

Dispersioni Idriche

COSA SONO LE PERDITE IDRICHE OCCULTE: sono occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente.

ESEMPI DI COSA NON E' UNA PERDITA IDRICA OCCULTA: Non sono occulte le perdite che 1) interessano impianti visibili (ispezionabili e manutentibili) 2) causate da difettoso funzionamento di a) rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori b) di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione 3) Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, anche in occasione di interventi di riparazione.

SONO ESCLUSE dalla copertura le forniture straordinarie temporanee e i cantieri edili.

IL SERVIZIO DI COPERTURA: AcegasApsAmga SpA mette a disposizione dei propri Clienti un servizio, al costo di pochi euro l'anno, sicuro e conveniente, che permette di abbattere i costi derivanti da una dispersione idrica occulta. Il servizio viene attivato in automatico al momento della stipula contrattuale e verrà addebitato una volta all'anno in bolletta in un'unica soluzione e avrà efficacia per l'anno solare in corso.

LA RINUNCIA ha efficacia immediata e permane fino a che non venga richiesta la riattivazione del servizio da parte del cliente.

COSA COPRE: I costi eccessivi di acqua in bolletta derivanti da una perdita idrica occulta, nei limiti di importo fissati. Non copre i costi di ricerca e riparazione del guasto.

COSA FARE IN PRESENZA DI UNA PERDITA IDRICA OCCULTA: denunciare immediatamente il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta; provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione; rendersi disponibili alla verifica della fine fuga (possibilmente a scavo aperto) da parte dei tecnici incaricati da AcegasApsAmga; documentare l'esecuzione della riparazione con fattura o, qualora i lavori siano stati eseguiti in economia, dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica.

CONDIZIONI: La copertura è subordinata alla presenza di almeno 2 letture del contatore all'anno, sia effettuate da AcegasApsAmga SpA che effettuate dal Cliente stesso tramite l'autolettura comunicata all'azienda. Nel caso di misuratori non accessibili dalla pubblica via perché posti in proprietà privata, la mancata effettuazione delle letture o autoletture previste può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Nel caso in cui si riscontrasse che la perdita è inferiore del 50% rispetto al normale consumo storico verranno rimborsate le sole quote di fognatura e depurazione, per le nuove forniture la perdita non dovrà essere inferiore al 200% rispetto ai consumi medi.

Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

Possibilità di pagamento a rate

L'importo relativo al servizio bolletta può essere rateizzato, secondo i criteri stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi di dilazione, calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, salvo i casi di cui all'art. 42.5 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR. Può richiedere al servizio clienti il piano di rateizzazione entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta.

Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito www.acegasapsamga.it e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

CONCILIAZIONE

La informiamo che, per il servizio idrico integrato, sono disponibili procedure extragiudiziali gratuite di risoluzione delle controversie. Per tale finalità è attivo il Protocollo di Conciliazione sottoscritto con le Associazioni dei Consumatori del territorio servito, tutte le informazioni ed il modulo da compilare per inoltrare richiesta sono rintracciabili sul sito https://www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/dialogo_stakeholder/associazioni_consumatori/conciliazione/

Oppure può rivolgersi allo Sportello per il consumatore presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) consultando il sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

> Segue fattura elettronica n. 712200430095 del 19.05.2022

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2021 Valori medi rilevati Parametro

Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	298	-
Calcio (mg/l)	71,3	-
Cloro residuo (mg/l)	0,10	(0,2)
Cloruri (mg/l)	8,8	(250)
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,7	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	468	(2500)
Durezza totale in gradi francesi (°F)	28,4	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	0,06	1,50
Magnesio (mg/l)	25,8	-
Manganese (µg/l)	<5	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	17	50
Nitrato (come NO2) (mg/l)	<0,05	0,10
Potassio (mg/l)	1,1	-
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	262	(1500)
Sodio (mg/l)	4,7	(200)
Solfati (mg/l)	19	(250)

Nell'ultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.) come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001.

(*) come modificato dal Decr. 5/09/2006

Secondo quanto previsto dalla DGR n. 1590 del 3/10/2017 AcegasApsAmga monitora regolarmente i parametri PFOA, PFOS e "altri PFAS", che rispettano i valori di performance (obiettivi) stabiliti dalla Regione. Le analisi di dettaglio sono consultabili alla pagina http://www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo/



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

- la normativa non fissa limiti

* valore massimo consigliato

** famiglia di 3 persone
costo acqua minerale: 0,30 €/L

