

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale **00836430280** - Partita IVA **IT00836430280**



**Acqua 2.587,17 €**

**Totale da pagare 2.587,17 €**

**Scadenza 18 febbraio 2020**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

HEBN1000065273000522

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello



**servizio clienti**  
chiamata gratuita

Ulteriori contatti a pag. 2

**199.501.099**  
Da cellulare  
Telefonata a pagamento



**acqua fognature pronto intervento**

### Contatti

#### Call center



**servizio clienti** 199 50 1 099  
chiamata gratuita  
Da cellulare telefonata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: **dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato**

#### Sportelli

**Trieste - via dei Rettori, 1:** lunedì - martedì - giovedì - 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00; sabato 8.30 - 12.30

#### Padova - Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga:

lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

### Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A., indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT55F0200809292V000833673796

### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

### Comunicazioni e reclami scritti

#### Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste  
Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**

Società emittente  
**AcegasApsAmga S.p.A.**  
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.  
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.  
 C.F./Reg. Imp. TS 00930530324 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA IT03819031208  
 Sede Legale e Direzione Generale 34121 Trieste - via del Teatro, 5  
 T +39 040 7793111  
 F +39 040 7793427  
 P AcegasApsAmga c.p. 571

**Fattura elettronica n. 712010026961**

Data emissione 23.01.2020  
 Scadenza **18.02.2020**  
 Intestata a **SOC. COOP. 80 DILETTANTISTICA**  
 VIA VENETO 23  
 35043 MONSELICE PD  
 Codice fiscale: 00836430280  
 Partita IVA: IT00836430280  
 Codice cliente **1003338462**  
 Codice raggruppamento contratto 200005477866  
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866  
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376  
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**

**Informazioni contrattuali**

**Tariffa: Uso artigianale/commerciale**

**Codice contratto: 3011702857**

Utilizzo: Non domestico

Rete acqua civile AcegasApsAmga Spa

Comune di prelievo: Abano Terme

Comune di scarico: Abano Terme

Matricola Contatore: 30405000028440977

Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm

**Consumo annuo previsto: 37557 mc**

Utenza non servita da impianto di depurazione attivo

**Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito**

[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)

Composizione utenza:

Utenza non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 15.01.2020: 1

Utenza coperta da servizio dispersioni idriche

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

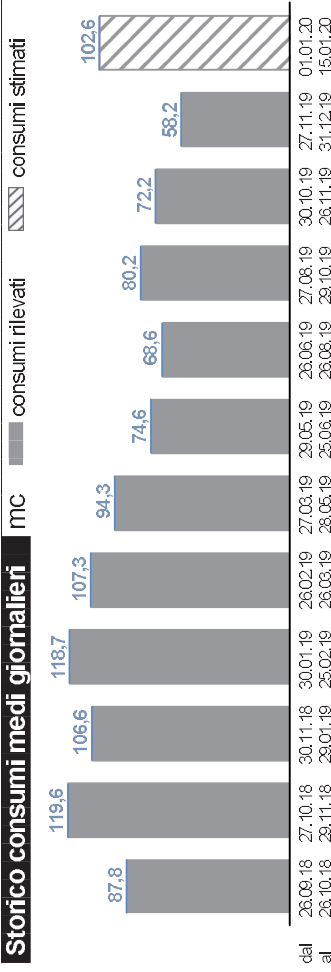
**Sintesi importi fatturati**

|  |                   |
|--|-------------------|
| Riepilogo quota fissa                                | 2,41 €            |
| Riepilogo quota acquedotto                           | 4.111,17 €        |
| Riepilogo oneri perequazione                         | 64,35 €           |
| Riepilogo quota annuale servizio dispersioni idriche | 8,26 €            |
| Accounti precedenti riportati in detrazione          | -1.833,47 €       |
| IVA 10% su imponibile 2.344,46 €                     | 234,45 €          |
| <b>Totale contratto</b>                              | <b>2.587,17 €</b> |

**Sintesi consumi fatturati**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Consumo rilevato dal 27.11.2019 al 31.12.2019 (35 giorni) | 2.036,000 mc        |
| Consumi detratti già fatturati in acconto                 | -1.568,000 mc       |
| Consumo stimato dal 01.01.2020 al 15.01.2020 (15 giorni)  | 1.539,000 mc        |
| <b>Consumo fatturato (metri cubi)</b>                     | <b>2.007,000 mc</b> |

**Storico consumi medi giornalieri**



**Riepilogo letture**

|  |  |
|--|--|
| Contatore matricola 30405000028440977  |  |
| Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 26.11.2019 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 31.12.2019</b> | Consumo rilevato (mc) <b>2.036,000</b> |
| Letture intermedia con calcolo   | Lettura intermedia con calcolo         |
| 106.555,000  | 108.591,000                            |
| Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 31.12.2019 fino alla Lettura stimata del 15.01.2020</b>                | Consumo stimato (mc) <b>1.539,000</b>  |
| Letture intermedia con calcolo   | Lettura stimata                        |
| 108.591,000  | 110.130,000                            |

> Segue fattura elettronica n. 712010026961 del 23.01.2020

### Dettaglio calcoli dal 27.11.2019 al 31.12.2019

|   | quantità | prezzo     | importo         | iva        |
|---|----------|------------|-----------------|------------|
| Quota fissa acquedotto  | 99       | 17,5989900 | 1,69            | 10%        |
| <b>TOTALE QUOTA FISSA</b>                                       |          |            | <b>1,69</b>     | <b>10%</b> |
| Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA                    |          |            |                 |            |
| <b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>                                       |          |            |                 |            |
| Importo dal 27.11.2019 al 31.12.2019                            |          | €/mc       |                 |            |
| Tariffa base  | 14.000   | 0,7509930  | 10,51           |            |
| Tariffa 1° eccedenza  | 15.000   | 1,0669970  | 16,00           |            |
| Tariffa 2° eccedenza  | 2007.000 | 1,1527310  | 2,313,53        |            |
| Componente U1 Acquedotto  |          |            |                 |            |
| Importo dal 27.11.2019 al 31.12.2019                            | 2036.000 | 0,0040000  | 8,14            |            |
| Componente U2 Acquedotto  |          |            |                 |            |
| Importo dal 27.11.2019 al 31.12.2019                            | 2036.000 | 0,0090000  | 18,32           |            |
| Componente U3 Acquedotto  |          |            |                 |            |
| Importo dal 27.11.2019 al 31.12.2019                            | 2036.000 | 0,0050000  | 10,18           |            |
| <b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>                                |          |            | <b>2.376,68</b> | <b>10%</b> |
| Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 1.568 mc |          |            | -1.832,70       | 10%        |
| <b>Totale Conguaglio 544,90 €</b>                               |          |            |                 |            |

### Dettaglio calcoli dal 01.01.2020 al 15.01.2020

|   | quantità | prezzo     | importo         | iva        |
|---|----------|------------|-----------------|------------|
| Quota fissa acquedotto                                    | 15       | 17,5989900 | 0,72            | 10%        |
| Importo dal 01.01.2020 al 15.01.2020                      |          |            | <b>0,72</b>     | <b>10%</b> |
| <b>TOTALE QUOTA FISSA</b>                                 |          |            |                 |            |
| <b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>                                 |          |            |                 |            |
| Importo dal 01.01.2020 al 15.01.2020                      |          | €/mc       |                 |            |
| Tariffa base  | 6.000    | 0,7509930  | 4,51            |            |
| Tariffa 1° eccedenza                                      | 6.000    | 1,0669970  | 6,40            |            |
| Tariffa 2° eccedenza                                      | 1527.000 | 1,1527310  | 1,760,22        |            |
| Componente U1 Acquedotto                                  |          |            |                 |            |
| Importo dal 01.01.2020 al 15.01.2020                      | 1539.000 | 0,0040000  | 6,16            |            |
| Componente U2 Acquedotto                                  |          |            |                 |            |
| Importo dal 01.01.2020 al 15.01.2020                      | 1539.000 | 0,0090000  | 13,85           |            |
| Componente U3 Acquedotto                                  |          |            |                 |            |
| Importo dal 01.01.2020 al 15.01.2020                      | 1539.000 | 0,0050000  | 7,70            |            |
| <b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>                          |          |            | <b>1.798,84</b> | <b>10%</b> |
| <b>PREMIO ANNUALE SERVIZIO DISPERSIONI IDRICHE</b>        |          |            |                 |            |
| Importo   |          |            | 8,26            |            |
| <b>TOTALE PREMIO ANNUALE SERVIZIO DISPERSIONI IDRICHE</b> |          |            | <b>8,26</b>     | <b>ZV</b>  |
| <b>Totale Accounto 1.807,82 €</b>                         |          |            |                 |            |

### Sezione IVA

importo

10% - IVA 10% su imponibile 2.344,46 €  
ZV - fuori campo iva su imponibile 8,26 €

234,45

**Totale contratto 2.587,17 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



**Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 2.587,17 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate, all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate, L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

### Riepilogo IVA

| codice | descrizione      | imponibile | iva    |
|--------|------------------|------------|--------|
| 10%    | Aliquota IVA 10% | 2.344,46   | 234,45 |
| ZV     | fuori campo iva  | 8,26       |        |

### Informazioni contratto

#### Tariffe Idriche

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U11 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U12, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U13 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897-17 e s.m.i.

### Altre informazioni

#### Dispersioni Idriche

**COSA SONO LE PERDITE IDRICHE OCCULTE:** sono occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente.

> Segue fattura elettronica n. 712010026961 del 23.01.2020

**ESEMPLI DI COSA NON E' UNA PERDITA IDRICA OCCULTA:** Non sono occulte le perdite che 1) interessano impianti visibili (ispezionabili e manutenibili) 2) causate da difetto funzionamento di a) rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, raffrescamento, frigoriferi, autocalvi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori b) di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione 3) Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, anche in occasione di interventi di riparazione.

**SONO ESCLUSE** dalla copertura le forniture straordinarie temporanee e i cantieri edili.

**IL SERVIZIO DI COPERTURA:** AcegasApsAmga SpA mette a disposizione dei propri Clienti un servizio, al costo di pochi euro l'anno, sicuro e conveniente, che permette di abbattere i costi derivanti da una dispersione idrica occulta. Il servizio viene attivato in automatico al momento della stipula contrattuale e verrà addebitato una volta all'anno in bolletta in un'unica soluzione e avrà efficacia per l'anno solare in corso.

**LA RINUNCIA** ha efficacia immediata e permane fino a che non venga richiesta la riattivazione del servizio da parte del cliente.

**COSA COPRE:** i costi eccessivi di acqua in bolletta derivanti da una perdita idrica occulta, nei limiti di importo fissati. Non copre i costi di ricerca e riparazione del guasto.

**COSA FARE IN PRESENZA DI UNA PERDITA IDRICA OCCULTA:** denunciare immediatamente il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta; provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione; rendersi disponibili alla verifica della fine fuga (possibilmente a scavo aperto) da parte dei tecnici incaricati da AcegasApsAmga; documentare l'esecuzione della riparazione con fattura o, qualora i lavori siano stati eseguiti in economia, dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica.

**CONDIZIONI:** La copertura è subordinata alla presenza di almeno 2 letture del contatore all'anno, sia effettuate da AcegasApsAmga SpA che effettuate dal Cliente stesso tramite l'autolettura comunicata all'azienda. Nel caso di misuratori non accessibili dalla pubblica via perché posti in proprietà privata, la mancata effettuazione delle letture o autoletture previste può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Nel caso in cui si riscontrasse che la perdita è inferiore del 50% rispetto al normale consumo storico verranno rimborsate le sole quote di fognatura e depurazione.

**Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatture in account**

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

**Possibilità di pagamento a rate**

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
  - per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
  - per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.
- Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

### Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

#### Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

#### Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell'art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

### Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2019

Valori medi, Valori di rilevati Parametro

|   |       |             |
|---|-------|-------------|
| <b>Ammonio (mg/l)</b>                             | <0,05 | (0,5)       |
| <b>Arsenico (µg/l)</b>                            | <1    | 10          |
| <b>Bicarbonati (mg/l)</b>                         | 288   | -           |
| <b>Calcio (mg/l)</b>                              | 69,6  | -           |
| <b>Cloro residuo (mg/l)</b>                       | -     | (0,2)       |
| <b>Cloruri (mg/l)</b>                             | 8     | (250)       |
| <b>Concentrazione ioni idrogeno (pH)</b>          | 7,6   | (6,5 - 9,5) |
| <b>Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)</b> | 480   | 2500        |
| <b>Durezza totale in gradi francesi (°F)</b>      | 27,1  | (15 - 50)   |
| <b>Fluoruri (mg/l)</b>                            | <0,05 | 1,5         |
| <b>Magnesio (mg/l)</b>                            | 23,7  | -           |
| <b>Manganese (µg/l)</b>                           | <1    | (50)        |
| <b>Nitrato (come NO3) (mg/l)</b>                  | 16    | 50          |
| <b>Nitrato (come NO2) (mg/l)</b>                  | <0,05 | 0,1         |
| <b>Potassio (mg/l)</b>                            | 0,8   | -           |
| <b>Residuo fisso a 180°C (mg/l)</b>               | 298   | -           |
| <b>Sodio (mg/l)</b>                               | 4     | (200)       |
| <b>Solfati (mg/l)</b>                             | 17    | (250)       |



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare e ti fa risparmiare 300 euro l'anno\*\*

- la normativa non fissa limiti

\* valore massimo consigliato

\*\* famiglia di 3 persone, costo acqua minerale: 0,30 €/L

Nell'ultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.), come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001. (\*) come modificato dal Decr. 5/09/2006

