

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che le Società del "Gruppo Hera", erogatrici dei servizi di cui lei è titolare, hanno aderito al Gruppo IVA denominato "Gruppo Hera" con decorrenza dal 1° gennaio 2020.

La costituzione del Gruppo IVA non determina né l'estinzione delle società aderenti allo stesso, né la costituzione di un nuovo soggetto giuridico, ma riguarda esclusivamente la gestione degli ordinari adempimenti in materia di IVA: ad esempio, fatturazione attiva e passiva, liquidazione, versamento e dichiarazione dell'imposta.

A partire dal 1° gennaio 2020 il numero della nuova partita IVA del "Gruppo Hera" sarà 03819031208, mentre il codice fiscale delle singole società costituenti rimarrà invariato.

**I nostri canali di contatto rimangono sempre attivi e a sua disposizione come indicato di seguito in bolletta.**

#### Riferimento normativo

DPR 26 ottobre 1972 n. 633, articoli da 70-bis a 70-duodecies.

Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto.

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD



Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale **00836430280** - Partita IVA **IT00836430280**



**Acqua 2.598,15 €**

**Totale da pagare 2.598,15 €**

**Scadenza 14 gennaio 2020**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

HEBN1000064878400060

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD



**servizio clienti**  
chiamata gratuita

**199.501.099**  
Da cellulare  
Telefonata a pagamento



**acqua fognature**  
pronto intervento



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

Ulteriori contatti a pag. 2

### Contatti

#### Call center



**servizio clienti** 199 50 1 099  
 Da cellulare telefonata a pagamento, costo chiamata gratuita come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: **dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato**

#### Sportelli

**Trieste - via dei Rettori, 1:** lunedì - martedì - giovedì - 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00; sabato 8.30 - 12.30

#### Padova - Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga:

lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

### Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A., indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT55F0200809292V00833673796

### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

### Comunicazioni e reclami scritti

#### Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste  
 Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**

Società emittente  
**AcegasApsAmga S.p.A.**  
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.  
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.  
 C.F./P. I.V.A Reg. Imp. TS IT000930530324  
 Sede Legale e Direzione Generale  
 34121 Trieste - via del Teatro, 5  
 T +39 040.7793111  
 F +39 040.7793427  
 P AcegasApsAmga c.p. 571

**Fattura elettronica n. 711901085836**  
 Data emissione 19.12.2019  
 Scadenza **14.01.2020**  
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**  
 VIA VENETO 23  
 35043 MONSELICE PD  
 Codice fiscale: 00836430280  
 Partita IVA: IT00836430280

Codice cliente **1003338462**  
 Codice raggruppamento contratto 200005477866  
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866  
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT36001000004245520376  
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**  
**35031 ABANO TERME PD**

**Informazioni contrattuali**

**Tariffa: Uso artigianale/commerciale**

Codice contratto: 3011702857  
 Utilizzo: Non domestico  
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**  
 Comune di prelievo: Abano Terme  
 Comune di scarico: Abano Terme  
 Matricola Contatore: 304050000028440977  
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm  
**Consumo annuo previsto: 35759 mc**  
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo

**Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito**  
[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)  
 Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 12.12.2019: 1  
 Utenza coperta da servizio dispersioni idriche

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

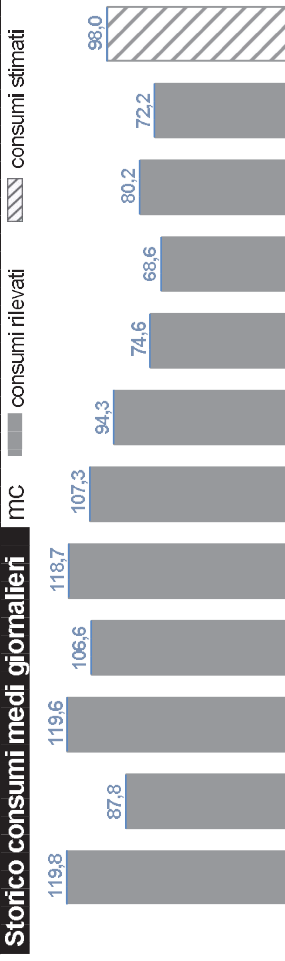
### Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	2,12 €
Riepilogo quota acquedotto	4.128,70 €
Riepilogo oneri perequazione	64,60 €
Accounti precedenti riportati in detrazione	-1.833,47 €
IVA 10% su imponibile 2.361,95 €	236,20 €
<b>Totale contratto</b>	<b>2.598,15 €</b>

### Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 30.10.2019 al 26.11.2019 (28 giorni)	2.021,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-1.568,000 mc
Consumo stimato dal 27.11.2019 al 12.12.2019 (16 giorni)	1.568,000 mc
<b>Consumo fatturato (metri cubi)</b>	<b>2.021,000 mc</b>

### Storico consumi medi giornalieri



### Riepilogo letture

Contatore matricola 304050000028440977	
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 29.10.2019 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 26.11.2019	106.555,000
Letture intermedia con calcolo	104.534,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.11.2019 fino alla Lettura stimata del 12.12.2019	108.123,000
Letture stimata	106.555,000
Consumo stimato (mc)	<b>2.021,000</b>
Consumo stimato (mc)	<b>1.568,000</b>



> Segue fattura elettronica n. 711901085836 del 19.12.2019

**SONO ESCLUSE** dalla copertura le forniture straordinarie temporanee e i cantieri edili.

**IL SERVIZIO DI COPERTURA:** AcegasApsAmga SpA mette a disposizione dei propri Clienti un servizio, al costo di pochi euro l'anno, sicuro e conveniente, che permette di abbattere i costi derivanti da una dispersione idrica occulta. Il servizio viene attivato in automatico al momento della stipula contrattuale e verrà addebitato una volta all'anno in bolletta in un'unica soluzione e avrà efficacia per l'anno solare in corso.

**LA RINUNCIA** ha efficacia immediata e permane fino a che non venga richiesta la riattivazione del servizio da parte del cliente.

**COSA COPRE:** i costi eccessivi di acqua in bolletta derivanti da una perdita idrica occulta, nei limiti di importo fissati. Non copre i costi di ricerca e riparazione del guasto.

**COSA FARE IN PRESENZA DI UNA PERDITA IDRICA OCCULTA:** denunciare immediatamente il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta; provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione; rendersi disponibili alla verifica della fine fuga (possibilmente a scavo aperto) da parte dei tecnici incaricati da AcegasApsAmga; documentare l'esecuzione della riparazione con fattura o, qualora i lavori siano stati eseguiti in economia, dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica.

**CONDIZIONI:** La copertura è subordinata alla presenza di almeno 2 letture del contatore all'anno, sia effettuate da AcegasApsAmga SpA che effettuate dal Cliente stesso tramite l'autolettura comunicata all'azienda. Nel caso di misuratori non accessibili dalla pubblica via perché posti in proprietà privata, la mancata effettuazione delle letture o autoletture previste può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Nel caso in cui si riscontrasse che la perdita è inferiore del 50% rispetto al normale consumo storico verranno rimborsate le sole quote di fognatura e depurazione.

**Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto**

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

**Possibilità di pagamento a rate**

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
- per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.

Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

**Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali**

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

**Glossario:**

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

**Servizio depurazione e fognatura**

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'alloggiamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

**Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune**

dati: 1° semestre 2019

Valori medi rilevati

Parametro	Valori medi rilevati	Valori di Parametro
Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,5)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	288	-
Calcio (mg/l)	69,6	-
Cloro residuo (mg/l)	-	(0,2)
Cloruri (mg/l)	8	(250)
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,6	(6,5 - 9,5)



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare e ti fa risparmiare 300 euro l'anno\*\*

Fonte: [www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)

Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm) 480 2500

Durezza totale in gradi francesi (°F) 27,1 (15 - 50)

Fluoruri (mg/l) <0,05 1,5

Magnesio (mg/l) 23,7 -

Manganese (µg/l) <1 (50)

Nitrato (come NO3) (mg/l) 16 50

Nitrito (come NO2) (mg/l) <0,05 0,1

Potassio (mg/l) 0,8 -

Residuo fisso a 180°C (mg/l) 298 -

Sodio (mg/l) 4 (200)

Solfati (mg/l) 17 (250)

Neiultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.) come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001. (\*) come modificato dal Decr. 5/09/2006

- la normativa non fissa limiti

\* valore massimo consigliato

\*\* famiglia di 3 persone costo acqua minerale: 0,30 €/L

