

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale 00836430280 - Partita IVA IT00836430280



Acqua 2.822,67 €

Totale da pagare **2.822,67 €**

Scadenza 16 dicembre 2019

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

HEBN1000064407300218

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA
VIA VENETO 23
35043 MONSELICE PD



servizio clienti
chiamata gratuita

Ulteriori contatti a pag. 2

199.501.099
Da cellulare
Telefonata a pagamento



acqua fognature pronto intervento



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

Contatti

Call center



servizio clienti 199 50 1 099
chiamata gratuita
Da cellulare telefonata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: **dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato**

Sportelli

Trieste - via dei Rettori, 1: lunedì - martedì - giovedì - 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00; sabato 8.30 - 12.30

Padova - Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga:

lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A., indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT55F0200809292V00833673796

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti

Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste
Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.

Società emittente
800 acqua fognature pronto intervento
99 60 62
AcegasApsAmga S.p.A.
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./P. I.V.A Reg. Imp. TS IT00930530324
 Sede Legale e Direzione Generale
 34121 Trieste - via del Teatro, 5
 T +39 040.7793111
 F +39 040.7793427
 P AcegasApsAmga c.p. 571

Fattura elettronica n. 711900979046
 Data emissione 19.11.2019
 Scadenza **16.12.2019**
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**
 VIA VENETO 23
 35043 MONSELICE PD
 Codice fiscale: 00836430280
 Partita IVA: IT00836430280

Codice cliente **1003338462**
 Codice raggruppamento contratto 200005477866
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT36001000004245520376
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**

35031 ABANO TERME PD
Informazioni contrattuali

Tariffa: Uso artigianale/commerciale
Codice contratto: 3011702857
 Utilizzo: Non domestico
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**
 Comune di prelievo: Abano Terme
 Comune di scarico: Abano Terme
 Matricola Contatore: 304050000028440977
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm
Consumo annuo previsto: 35759 mc
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito
www.acegasapsamga.it
 Composizione utenza:
 Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 14.11.2019: 1
 Utenza coperta da polizza dispersioni idriche

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

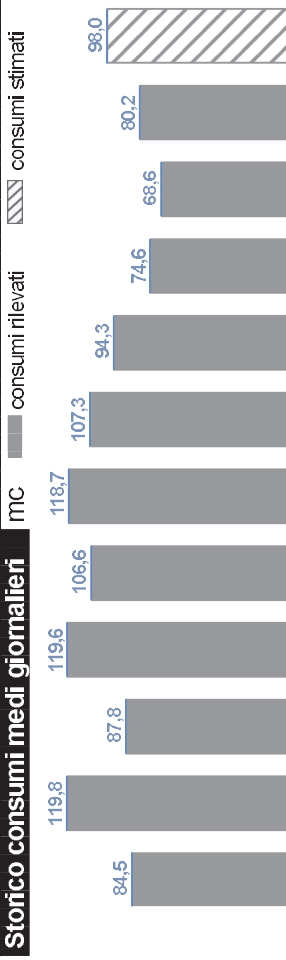
Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	3,86 €
Riepilogo quota acquedotto	7.710,16 €
Riepilogo oneri perequazione	120,64 €
Accounti precedenti riportati in detrazione	-5.268,60 €
IVA 10% su imponibile 2.566,06 €	256,61 €
Totale contratto	2.822,67 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 27.08.2019 al 29.10.2019 (64 giorni)	5.134,00 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-4.506,00 mc
Consumo stimato dal 30.10.2019 al 14.11.2019 (16 giorni)	1.568,00 mc
Consumo fatturato (metri cubi)	2.196,00 mc

Storico consumi medi giornalieri



Riepilogo letture

Contatore matricola 304050000028440977	
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.08.2019 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 29.10.2019	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	5.134,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 29.10.2019 fino alla Lettura stimata del 14.11.2019	Consumo stimato (mc)
Letture stimata	1.568,000
Consumo annuo previsto: 35759 mc	
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.08.2019 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 29.10.2019	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	104.534,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 29.10.2019 fino alla Lettura stimata del 14.11.2019	Consumo stimato (mc)
Letture stimata	106.102,000

> Segue fattura elettronica n. 711900979046 del 19.11.2019

Il Cliente, che aveva già in corso l'assicurazione precedente, si troverà in fattura l'addebito del premio annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccedenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda della avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga si farà carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi dell'acqua perduta dall'utente finale, lasciando quest'ultimo indenne da qualsiasi onere di carattere amministrativo.

Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
- per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.

Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito www.acegasapsamga.it e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell'art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2019 Valori medi rilevati Parametro

Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,5)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	288	-
Calcio (mg/l)	69,6	-
Cloro residuo (mg/l)	-	(0,2)
Cloruri (mg/l)	8	(250)
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,6	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	480	2500
Durezza totale in gradi francesi (°F)	27,1	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	<0,05	1,5
Magnesio (mg/l)	23,7	-
Manganese (µg/l)	<1	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	16	50
Nitrito (come NO2) (mg/l)	<0,05	0,1
Potassio (mg/l)	0,8	-
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	298	-
Sodio (mg/l)	4	(200)
Solfati (mg/l)	17	(250)

L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

- la normativa non fissa limiti
* valore massimo consigliato
** famiglia di 3 persone
costo acqua minerale: 0,30 €/L

Nell'ultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.) come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001.
(*) come modificato dal Decr. 5/09/2006

