

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**  
 Codice cliente **1003338462**  
 Codice fiscale **00836430280 - Partita IVA IT00836430280**

**Acqua 3.481,14 €****Totale da pagare 3.481,14 €****Scadenza 15 luglio 2019**

**La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.**  
 Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA  
 VIA VENETO 23  
 35043 MONSELICE PD

HEBN1000052232200593



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello



**servizio  
clienti**  
chiamata  
gratuita

**199.501.099**  
Da cellulare  
Telefonata  
a pagamento



**acqua  
fognature**  
pronto  
intervento

Ulteriori contatti a pag. 2

### Contatti

#### Call center



**199 501 099**  
servizio clienti  
Da cellulare telefonata a pagamento, costo  
chiamata come da contratto telefonico scelto dal  
gratuita cliente

**Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato**

#### Sportelli

**Trieste - via dei Rettori, 1:** lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00, sabato 8.30 - 12.30

**Padova - P. Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga:** lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

### Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UnitCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A., indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unitcredit SpA IT55F0200809292V00833673796

### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

#### Sospensione della fornitura per morosità

La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi inutilmente non meno di 20 (venti) giorni dalla data di scadenza riportata in bolletta, il Cliente riceverà il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 040.2424561 oppure via e-mail all'indirizzo [pagamenti@acegasapsamga.it](mailto:pagamenti@acegasapsamga.it).

Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture.

Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura.

Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 72,29 euro per l'elettricità, 59,15 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contatori predisposti per la tele gestione, 36,15 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione; 116,20 euro per l'acqua).

### Comunicazioni e reclami scritti

#### Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste  
Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

### Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866

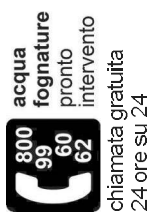
#### Importi a debito

Bolletta n. 711801364256 del 18.12.2018 € 4.682,02

**Totale..... € 4.682,02**



Società emittente  
**AcegasApsAmga S.p.A.**  
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.  
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.  
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT009930530324  
 Sede Legale e Direzione Generale  
 34121 Trieste - Via del Teatro, 5  
 T +39 040.7793111  
 F +39 040.7793427  
 P AcegasApsAmga c.p. 571



acqua fognature pronto intervento  
 chiamata gratuita  
 24 ore su 24  
 segnalazione guasti, problemi sulla rete idrica e fognaria, irregolarità o interruzioni nella fornitura per il servizio di acqua

**Bolletta n. 711900509831**

Data emissione 18.06.2019  
 Scadenza **15.07.2019**  
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**  
 VIA VENETO 23  
 35043 MONSELICE PD  
 Codice fiscale: 00836430280  
 Partita IVA: IT00836430280  
 Codice cliente **1003338462**

Codice raggruppamento contratto 200005477866  
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866  
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376  
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**  
**35031 ABANO TERME PD**

**Informazioni contrattuali**  
**Tariffa: Uso artigianale/commerciale**  
 Codice contratto: 3011702857  
 Utilizzo: Non domestico  
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**  
 Comune di prelievo: Abano Terme  
 Comune di scarico: Abano Terme  
 Deposito cauzionale versato: 23.569,00 €  
 Matricola Contatore: 30405000028440977  
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm  
**Consumo annuo previsto: 35759 mc**  
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo  
**Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito**  
**www.acegasapsamga.it**

Composizione utenza:  
 Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 13.06.2019: 1  
 Utenza coperta da polizza dispersioni idriche  
**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**  
 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

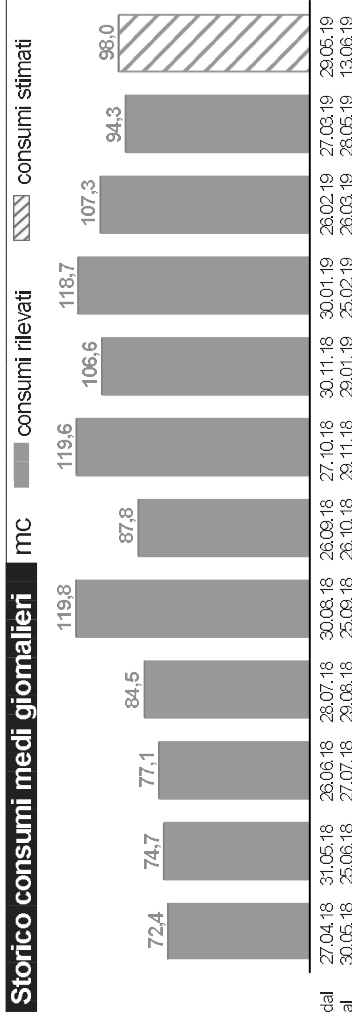
**Sintesi importi fatturati**

Riepilogo quota fissa	3,81 €
Riepilogo quota acquadotto	8.639,34 €
Riepilogo oneri perequazione	135,14 €
Acconti precedenti riportati in detrazione	-5.613,62 €
IVA 10% su imponibile 3.164,67 €	316,47 €
<b>Totale contratto</b>	<b>3.481,14 €</b>

**Sintesi consumi fatturati**

Consumo rilevato dal 27.03.2019 al 28.05.2019 (63 giorni)	5.940,00 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-4.801,00 mc
Consumo stimato dal 29.05.2019 al 13.06.2019 (16 giorni)	1.568,00 mc
<b>Consumo fatturato (metri cubi)</b>	<b>2.707,00 mc</b>

**Storico consumi medi giornalieri**



**Riepilogo letture**

Contatore matricola: 30405000028440977

Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 26.03.2019</b> fino alla <b>Letture intermedia con calcolo del 28.05.2019</b>	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	<b>5.940,00</b>
Letture intermedia con calcolo	
Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 28.05.2019</b> fino alla <b>Letture stimata del 13.06.2019</b>	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	<b>1.568,00</b>
Letture stimata	
Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 26.03.2019</b> fino alla <b>Letture intermedia con calcolo del 28.05.2019</b>	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	<b>5.940,00</b>
Letture intermedia con calcolo	
Consumo determinato dalla <b>Letture intermedia con calcolo del 28.05.2019</b> fino alla <b>Letture stimata del 13.06.2019</b>	Consumo rilevato (mc)
Letture intermedia con calcolo	<b>1.568,00</b>
Letture stimata	

&gt; Segue bolletta n. 711900509831 del 18.06.2019

**Dettaglio calcoli dal 27.03.2019 al 28.05.2019**

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 27.03.2019 al 28.05.2019	99	17,5989900	3,04	10%
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>			<b>3,04</b>	<b>10%</b>
Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA				
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
Importo dal 27.03.2019 al 28.05.2019		€/mc		
Tariffa base	25,000	0,7509930	18,77	
Tariffa 1° eccedenza	27,000	1,0669970	28,81	
Tariffa 2° eccedenza	5888,000	1,1527310	6,787,28	
Componente U11 Acquedotto	5940,000	0,0040000	23,76	
Importo dal 27.03.2019 al 28.05.2019				
Componente U12 Acquedotto	5940,000	0,0090000	53,46	
Importo dal 27.03.2019 al 28.05.2019				
Componente U13 Acquedotto	5940,000	0,0050000	29,70	
Importo dal 27.03.2019 al 28.05.2019			<b>6.941,78</b>	<b>10%</b>
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>			<b>-5.611,26</b>	<b>10%</b>
Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 4,801 mc				

**Totale Conguaglio 1.331,20 €**
**Dettaglio calcoli dal 29.05.2019 al 13.06.2019**

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 29.05.2019 al 13.06.2019	99	17,5989900	0,77	10%
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>			<b>0,77</b>	<b>10%</b>
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
Importo dal 29.05.2019 al 13.06.2019		€/mc		
Tariffa base	6,000	0,7509930	4,51	
Tariffa 1° eccedenza	7,000	1,0669970	7,47	
Tariffa 2° eccedenza	1555,000	1,1527310	1,792,50	
Componente U11 Acquedotto	1568,000	0,0040000	6,27	
Importo dal 29.05.2019 al 13.06.2019				
Componente U12 Acquedotto	1568,000	0,0090000	14,11	
Importo dal 29.05.2019 al 13.06.2019				
Componente U13 Acquedotto	1568,000	0,0050000	7,84	
Importo dal 29.05.2019 al 13.06.2019			<b>1.832,70</b>	<b>10%</b>
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				

**Totale Accounto 1.833,47 €**
**Sezione IVA**

10% - IVA 10% su imponibile 3.164,67 €

 importo  
**316,47**
**Totale contratto 3.481,14 €**  
 Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

**Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 3.481,14 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

**Riepilogo IVA**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	3.164,67	316,47

**Informazioni contratto**
**Tariffe Idriche**

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente. In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U11 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U12, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni. In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U13 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Delibera ARERA 897-17 e s.m.i.

**Altre informazioni**

Gentile utente, a garanzia dei suoi diritti, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) ha previsto, ai sensi della Delibera 655/2015/R/IDR, che tutti i gestori siano tenuti a comunicare agli utenti i livelli specifici e generali di qualità contrattuale di propria competenza, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto e il grado di rispetto dei livelli specifici.

Livelli specifici di qualità - AcegasApsAmga Spa ATO Bacchiglione 2018	Tempo massimo per l'esecuzione della prestazione	
	ARERA - vincoli di tempo per ogni prestazione	AcegasApsAmga Spa ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2018 (*)
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	3 ore	3,4 ore
Tempo di attivazione della fornitura	5 gg lavorativi	3,87 gg lavorativi

&gt; Segue bolletta n. 711900509831 del 18.06.2019

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	5 gg lavorativi	3,27 gg lavorativi
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	2 gg feriali	1,92 gg feriali
Tempo di disattivazione della fornitura	7 gg lavorativi	3,23 gg lavorativi
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	30 gg lavorativi	33,57 gg lavorativi
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	10 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo per la risposta a reclami	30 gg lavorativi	20,81 gg lavorativi
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	30 gg lavorativi	15,16 gg lavorativi
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	15 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di esecuzione di lavoro semplice	20 gg lavorativi	25 gg lavorativi
Tempo di esecuzione della voltura	5 gg lavorativi	0,55 gg lavorativi
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lavorativi	70,33 gg lavorativi
Tempo per l'emissione della fattura	45 gg solari	9,64 gg solari
Periodicità di fatturazione	2/anno se consumi <= 100 mc 3/anno se consumi > 100 mc <= 1000 mc 4/anno se consumi > 1000 mc <= 3000 mc 6/anno se consumi > 3000 mc	5,14 media/anno per consumi <= 100 mc 4,79 media/anno per consumi > 100 mc <= 1000 mc 7,37 media/anno per consumi > 1000 mc <= 3000 mc 11,19 media/anno per consumi > 3000 mc
Tempo di rettifica di fatturazione	60 gg lavorativi	nessuna prestazione
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	10 gg lavorativi	6,23 gg lavorativi
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	10 gg lavorativi	40,14 gg lavorativi
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	10 gg lavorativi	7,27 gg lavorativi
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	20 gg lavorativi	7,56 gg lavorativi
Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	20 gg lavorativi	7,42 gg lavorativi
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	20 gg lavorativi	8,05 gg lavorativi

Livelli generali di qualità - AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione - 2018	ARERA- vincoli di tempo per ogni prestazione	AcegasApsAmga SpA ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2018 (*) (**)	Percentuale delle prestazioni entro standard di riferimento 2018 (*)
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	7 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	3,45 gg lavorativi	96,30%
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	24 ore per almeno 95% delle prestazioni	nessuna prestazione	
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	30 gg lavorativi per almeno 95% delle prestazioni	nessuna prestazione	

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	10,7 gg lavorativi	92,54%
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	13,31 gg lavorativi	92,70%
Tempo di esecuzione di lavori complessi	<= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni	12,65 gg lavorativi	92,15%
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	3 ore per almeno 90% delle prestazioni	0,86 ore	99,20%
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	CPI <= 120 secondi per almeno 90% delle prestazioni	46 secondi	96,70%
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	AS > 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	TMA <= 240 secondi	77 secondi	
Livello del servizio telefonico (LS)	LS >= 80%	94,74%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	60 minuti per almeno 95% delle prestazioni	11,75 minuti	97,65%
Tempo medio di attesa agli sportelli	20 minuti	11,75 minuti	

(\*) i livelli consuntivati si riferiscono alla media di tutte le utenze appartenenti al medesimo ambito tariffario  
 (\*\*) calcolato sul 100% delle prestazioni

ARERA ha previsto l'erogazione di un indennizzo di 30 euro nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità dovuto a responsabilità del gestore. Detto indennizzo aumenta del doppio o del triplo nel caso, rispettivamente, di mancato rispetto dei tempi di esecuzione oltre il doppio o oltre il triplo dello standard stabilito.

#### Dispersioni idriche

Grazie alla polizza "Perdite idriche occulte", il Cliente si tutela nei confronti dei maggiori costi che possono derivare da perdite occulte dalle tubazioni, poste dopo il contatore, che alimentano un impianto idrico privato, sia all'esterno che all'interno dell'utenza stessa. Sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte, invece, quelle relative al mal funzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento, o simili. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo e magari solo in occasione delle periodiche letture dei contatori, comportano per gli utenti consumi abnormi con l'emissione di bollette dal costo molto elevato.

> Segue bolletta n. 711900509831 del 18.06.2019

Il Cliente, che aveva già in corso l'assicurazione precedente, si troverà in fattura l'addebito del premio annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccedenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga si farà carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi dell'acqua perduta dall'utente finale, lasciando quest'ultimo indenne da qualsiasi onere di carattere amministrativo.

**Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatture in acconto**

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

**Possibilità di pagamento a rate**

- Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:
- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
  - per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
  - per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.
- Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

**Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali**

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

**Glossario:**

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/oom n. 202/09 del 28/12/2009.

**Servizio depurazione e fognatura**

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell'art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

**Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune**

dati 2° semestre 2018 Valori medi rilevati Parametro

Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,5)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	291	-
Calcio (mg/l)	68,9	-
Cloro residuo (mg/l)	-	(0,2)
Cloruri (mg/l)	8	(250)
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,6	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	478	2500
Durezza totale in gradi francesi (°F)	26,8	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	<0,05	1,5
Magnesio (mg/l)	23,9	-
Manganese (µg/l)	1	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	16	50
Nitrito (come NO2) (mg/l)	<0,05	0,5
Potassio (mg/l)	0,9	-
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	311	-
Sodio (mg/l)	4	(200)
Solfati (mg/l)	17	(250)



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno\*\*

- la normativa non fissa limiti  
\* valore massimo consigliato  
\*\* famiglia di 3 persone  
costo acqua minerale: 0,30 €/L

Nell'ultima colonna sono indicati i Valori di Parametro (V.d.P.) come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001. (\*) come modificato dal Decr. 5/09/2006