

Gentile Cliente,

dal 1 gennaio 2018 abbiamo adeguato le tariffe del servizio idrico, recependo quanto previsto dall'Autorità nazionale di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e dall'Autorità Locale.

La modifica normativa ha l'obiettivo di razionalizzare le categorie di utilizzo del servizio idrico rendendole al tempo stesso uniformi su tutto il territorio nazionale.

La categoria di utilizzo associato alla sua utenza è indicata nel primo foglio della bolletta acqua nella sezione "Informazioni contrattuali" alla voce "Tariffa" (colonna a sinistra del foglio).

Se ritiene necessario modificare la categoria individuata, perché non coerente con il reale utilizzo dell'acqua, le chiediamo di contattare il nostro Servizio Clienti.

Per comunicare le modifiche, sono a sua disposizione:

- Protocollo aziendale tramite info.ts@acegasapsamga.it o info.pd@acegasapsamga.it
- il numero verde gratuito 800.237.313 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Per maggiori informazioni la invitiamo a consultare il sito internet www.acegasapsamga.it

Cordiali saluti
Servizio Clienti

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA
VIA VENETO 23
35043 MONSELICE PD

Informazioni normative

Il provvedimento 665/2017/R/Idr dell'Autorità nazionale di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) definisce i criteri nazionali per una riforma dei corrispettivi da applicare ad ogni categoria di utenza del servizio idrico. Questi criteri sono stati recepiti dall'ATO di riferimento.

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**
 Codice cliente **1003338462**
 Codice fiscale **00836430280 - Partita IVA IT00836430280**



Acqua 15.586,45 €

Totale da pagare 15.586,45 €

Scadenza 15 aprile 2019

La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.
 Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO DI SA N'ELENA E PIOVE DI FILIALE DI ABANO TERME.

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA
 VIA VENETO 23
 35043 MONSELICE PD

HEBN1000050790600272



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello



**servizio
clienti**
chiamata
gratuita

199.501.099
Da cellulare
Telefonata
a pagamento



**acqua
fognature**
pronto
intervento

Ulteriori contatti a pag. 2

Contatti

Call center



199 501 099
servizio clienti
Da cellulare telefonata a pagamento, costo
chiamata come da contratto telefonico scelto dal
gratuita cliente

Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato

Sportelli

Trieste - via dei Rettori, 1: lunedì - martedì - giovedì - venerdì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00, sabato 8.30 - 12.30

Padova - Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UnitCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A., indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unitcredit SpA IT55F0200809292V00833673796

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Sospensione della fornitura per morosità

La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi inutilmente non meno di 20 (venti) giorni dalla data di scadenza riportata in bolletta, il Cliente riceverà il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 040.2424561 oppure via e-mail all'indirizzo pagamenti@acegasapsamga.it.

Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture.

Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura.

Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 72,29 euro per l'elettricità, 59,15 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contatori predisposti per la tele gestione, 36,15 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione; 116,20 euro per l'acqua).

Comunicazioni e reclami scritti

Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste
Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866

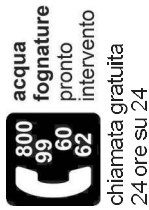
Importi a debito

Bolletta n. 711801364256 del 18.12.2018 € 4.682,02

Totale..... € 4.682,02



Società emittente
AcegasApsAmga S.p.A.
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT009930530324
 Sede Legale e Direzione Generale
 34121 Trieste - Via del Teatro, 5
 T +39 040.7793111
 F +39 040.7793427
 P AcegasApsAmga c.p. 571



chiamata gratuita
 24 ore su 24
 segnalazione guasti,
 problemi sulla rete idrica e
 fognaria, irregolarità o
 interruzioni nella fornitura
 per il servizio di acqua

Bolletta n. 711900201216

Data emissione 19.03.2019
 Scadenza **15.04.2019**
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**
 VIA VENETO 23
 35043 MONSELICE PD
 Codice fiscale: 00836430280
 Partita IVA: IT00836430280
 Codice cliente **1003338462**
 Codice raggruppamento contratto 200005477866
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**
35031 ABANO TERME PD

Informazioni contrattuali
Tariffa: Uso artigianale/commerciale

Codice contratto: 3011702857
 Utilizzo: Non domestico
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**
 Comune di prelievo: Abano Terme
 Comune di scarico: Abano Terme
 Deposito cauzionale versato: 23.569,00 €
 Matricola Contatore: 30405000028440977
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm
Consumo annuo previsto: 357 59 mc
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito

www.acegasapsamga.it

Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 13.03.2019: 1
 Utenza coperta da fondo fughe

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

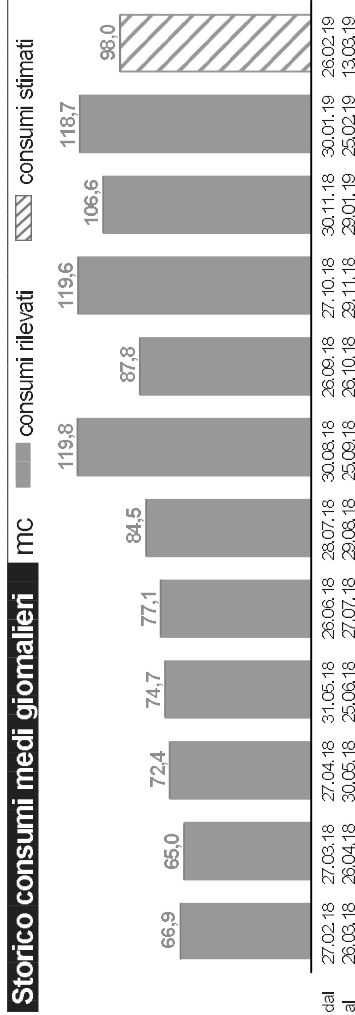
Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	-8,41 €
Riepilogo quota acquadotto	23.671,32 €
Riepilogo oneri perequazione	234,98 €
Riepilogo quota adesione fondo fughe	8,26 €
Accounti precedenti riportati in detrazione	-9.735,90 €
IVA 10% su imponibile 14.161,99 €	1.416,20 €
Totale contratto	15.586,45 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 30.11.2018 al 25.02.2019 (88 giorni)	9.706,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-6.986,000 mc
Consumo stimato dal 26.02.2019 al 13.03.2019 (16 giorni)	1.568,000 mc
Stiamo ricalcolando consumi già fatturati relativi al periodo dal 23.12.2017 al 15.01.2019 per adeguamenti tariffari	
Consumo fatturato (metri cubi)	4.288,000 mc

Storico consumi medi giornalieri




> Segue bolletta n. 711900201216 del 19.03.2019

Riepilogo letture

Contatore matricola 30405000028440977	
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 29.11.2018 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 29.01.2019	
Letture intermedia con calcolo	80.799,000
Consumo rilevato (mc)	6.500,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 29.01.2019 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 25.02.2019	
Letture intermedia con calcolo	80.799,000
Consumo rilevato (mc)	3.206,000
Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 25.02.2019 fino alla Lettura stimata del 13.03.2019	
Letture stimata	85.573,000
Consumo stimato (mc)	1.568,000

Dettaglio calcoli dal 30.11.2018 al 29.01.2019

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 30.11.2018 al 29.01.2019	gg	21,0262730	3,51	
TOTALE QUOTA FISSA			3,51	10%
Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA				
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 30.11.2018 al 29.01.2019	mc	€ /mc		
Tariffa base	24,000	0,8972440	21,53	
Tariffa 1° eccedenza	26,000	1,2747880	33,14	
Tariffa 2° eccedenza	6450,000	1,3772170	8,883,05	
Componente U11 Acquedotto	mc	0,0040000	26,00	
Importo dal 30.11.2018 al 29.01.2019	mc	0,0090000	58,50	
Componente U12 Acquedotto	mc	0,0050000	32,51	
Importo dal 30.11.2018 al 29.01.2019	mc	0,0050000	9,054,73	10%
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			-7,250,94	10%
Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 6.986 mc				
Totale Conguaglio 1.804,59 €				

Dettaglio calcoli dal 30.01.2019 al 13.02.2019

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 30.01.2019 al 13.02.2019	gg	21,0262730	0,86	
TOTALE QUOTA FISSA			0,86	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 30.01.2019 al 13.02.2019	mc	€ /mc		
Tariffa base	6,000	0,8972440	5,38	
Tariffa 1° eccedenza	6,000	1,2747880	7,65	

Tariffa 2° eccedenza	mc	prezzo	importo	iva
Componente U11 Acquedotto	1769,000	1,3772170	2,436,30	
Importo dal 30.01.2019 al 13.02.2019	mc	0,0040000	7,12	
Componente U12 Acquedotto	1781,000	0,0090000	16,03	
Importo dal 30.01.2019 al 13.02.2019	mc	0,0050000	8,91	
Componente U13 Acquedotto	1781,000	0,0050000	2,481,39	10%
Importo dal 30.01.2019 al 13.02.2019	mc			
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			2,481,39	10%

Totale Acconto 2.482,25 €

Dettaglio calcoli dal 30.01.2019 al 25.02.2019

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 30.01.2019 al 25.02.2019	gg	21,0262730	1,56	
TOTALE QUOTA FISSA			1,56	10%
Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA				
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 30.01.2019 al 25.02.2019	mc	€ /mc		
Tariffa base	11,000	0,8972440	9,87	
Tariffa 1° eccedenza	11,000	1,2747880	14,02	
Tariffa 2° eccedenza	3184,000	1,3772170	4,385,06	
Componente U11 Acquedotto	mc	0,0040000	12,82	
Importo dal 30.01.2019 al 25.02.2019	mc	0,0090000	28,85	
Componente U12 Acquedotto	mc	0,0050000	16,03	
Importo dal 30.01.2019 al 25.02.2019	mc	0,0050000	4,466,65	10%
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			-2,481,39	10%
Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 6.986 mc				
Totale Conguaglio 1.985,96 €				

Dettaglio calcoli dal 26.02.2019 al 13.03.2019

QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	quantità	prezzo	importo	iva
Importo dal 26.02.2019 al 13.03.2019	gg	21,0262730	0,92	
TOTALE QUOTA FISSA			0,92	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 26.02.2019 al 13.03.2019	mc	€ /mc		
Tariffa base	6,000	0,8972440	5,38	
Tariffa 1° eccedenza	7,000	1,2747880	8,92	
Tariffa 2° eccedenza	1555,000	1,3772170	2,141,57	
Componente U11 Acquedotto	mc	0,0040000	6,27	
Importo dal 26.02.2019 al 13.03.2019	mc	0,0090000	14,11	
Componente U12 Acquedotto	mc	0,0050000	7,84	
Importo dal 26.02.2019 al 13.03.2019	mc	0,0050000		



> Segue bolletta n. 711900201216 del 19.03.2019

TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO

2.184,09 10%

Totale Acconto 2.185,01 €
Dettaglio calcoli dal 23.12.2017 al 15.01.2019 - Ricalcolo importi fatturati per adeguamenti tariffari

	quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA			-15,26	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO			5.719,44	10%
PREMIO ANNUALE POLIZZA DISPERSIONI IDRICHE			8,26	ZV

Totale Ricalcolo importi fatturati 5.712,44 €
Sezione IVA

 10% - IVA 10% su imponibile 14.161,99 €
 ZV - fuori campo iva su imponibile 8,26 €

importo

1.416,20
Totale contratto 15.586,45 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.


Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 15.586,45 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto I.M.E.F. 17 giugno 2014 (art. 6) applicata su quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate.

L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente. In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	14.161,99	1.416,20
ZV	fuori campo iva	8,26	

Informazioni contratto
Tariffe Idriche

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria U3 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Delibera ARERA 897-17 e s.m.i.

Altre informazioni
Dispersioni Idriche

Grazie alla polizza "Perdite idriche occulte", il Cliente si tutela nei confronti dei maggiori costi che possono derivare da perdite occulte dalle tubazioni, poste dopo il contatore, che alimentano un impianto idrico privato, sia all'esterno che all'interno dell'utenza stessa. Sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte, invece, quelle relative al mal funzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento, o simili. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo e magari solo in occasione delle periodiche letture dei contatori, comportano per gli utenti consumi abnormi con l'emissione di bollette dal costo molto elevato. Il Cliente, che aveva già in corso l'assicurazione precedente, si troverà in fattura l'addebito del premio annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccezionalità del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga si farà carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi dell'acqua perduta dall'utente finale, lasciando quest'ultimo indenne da qualsiasi onere di carattere amministrativo.

Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

Possibilità di pagamento a rate

L'importo relativo al servizio acqua di questa bolletta può essere pagato a rate, secondo i criteri stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (art. 42 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR). Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi, calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, salvo i casi di cui all'art. 42.5 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR. La rateizzazione può essere richiesta entro i 10 giorni successivi alla scadenza della bolletta. Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.



> Segue bolletta n. 711900201216 del 19.03.2019

Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito www.acegasapsamga.it e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2018 Valori medi rilevati Limiti di legge

Torbidità (NTU)	0,4	(4)
Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
pH (L.pH)	7,7	(6,5 - 9,5)
Ossidabilità (mg/l O ₂)	<0,5	(5)
Durezza totale (°F)	26,9	(15 + 50)
Cloro residuo (mg/l)	-	(0,2)
Nitrito (mg/l)	<0,02	(0,50)
Conducibilità a 20°C (µS/cm)	480	(2500)
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	325	-
Sodio (mg/l)	5,0	(200)
Nitrato (mg/l)	16	(50)
Manganese (µg/l)	<1	(50)
Calcio (mg/l)	69	-
Potassio (mg/l)	0,5	-
Cloruro (mg/l)	8,0	(250)
Solfato (mg/l)	17	(250)
Magnesio (mg/l)	24,1	-
Arsenico (µg/l)	<1	10
Fluoruro (mg/l)	<0,1	(1,5)
Bicarbonato (mg/l)	300	-
Ferro (µg/l)	5	(200)
Antiparassitari totali (µg/l)	<0,1	0,50
Antiparassitari (singolo composto) (µg/l)	<0,01	0,10

Trapparecchi sono indicati "valori di parametro" (V.d.P.) dai parametri indicati di cui al D.Lgs. 31/2001.



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**



- la normativa non fissa limiti
 * valore massimo consigliato
 ** famiglia di 3 persone
 costo acqua minerale: 0,30 €/L