



Energia Elettrica nel Mercato Libero
Fattura n. GR18-540359E del 05/12/2018

Fattura di Novembre 2018
scadenza **04 Gennaio 2019**

In questa fattura non sono presenti ricalcoli

Modalità di pagamento	
Pagamenti tramite:	RID/SDD
Banca:	INTESA SANPAOLO S.P.A.
IBAN:	IT0400306962669100000003987

Importo da pagare:



11.666,00 €

Dati Cliente	
Ragione sociale:	SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80 DILETTANTISTICA
Sede Legale:	VIA Veneto, 23 35043 MONSELICE PD
Partita IVA:	00836430280
Codice cliente:	1714144

Costo medio fornitura	€/kWh
Costo medio della Materia Energia	0,06
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte)	0,16

Riepilogo IVA

Aliquota IVA	Cod. IVA	Imponibile	Importo
22	22	9.539,15 €	2.098,61 €
0	E15	28,24 €	0,00 €

GREEN NETWORK S.p.A.
Società a Socio Unico
Sede Legale Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma
P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl



Approfitta degli sconti a te riservati!
Scopri l'Energy Club e iscriviti gratis su
www.greennetworkenergy.it/energyclub,
ti aspettiamo! Per info: 0267135819

SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80
DILETTANTISTICA
VIA VENETO 23
35043 MONSELICE PD



Sintesi degli importi:

● Spesa per la materia energia	3.978,92 €
● Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri sistema	4.676,23 €
● Altre partite	28,24 €
● Imposte	884,00 €
● IVA	2.098,61 €
TOTALE	11.666,00 €
TOTALE consumi fatturati	70.720 kWh

TOTALE DA PAGARE

11.666,00 €

Situazione dei pagamenti

Le fatture scadute alla data del 05/12/2018 risultano pagate. Grazie.

Assistenza clienti

Contatti utili

Sito web: www.greennetworkenergy.it

Numero verde da fisso: 800.584.585

Numero da cellulare: 06.45200326

Posta: Viale della Civiltà Romana, 7 – 00144 Roma

Assistenza guasti

Servizio di pronto intervento guasti

All'interno troverà i dettagli per punti di prelievo



Dati fornitura

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Vittorino da Feltre, 1, ABANO TERME (PD)
C.F./P.IVA: 00836430280
Codice cliente: 1714144
Tipologia offerta: Business
Tipologia contratto: Utenza Altri Usi
POD: IT001E00114370 **Tensione (V):** 20.000
Denominazione offerta: Business

Tipologia mercato: Mercato Libero
Data Attivazione: 01/01/2018
Tipo misuratore: EO
Pot. Disponibile kW: 156,00
Pot. Impegnata kW: 156,00

Matricola contatore:
Cons. annuo complessivo*: 629.256 kWh
consumo annuo F1: 190.590 kWh
consumo annuo F2: 170.924 kWh
consumo annuo F3: 267.742 kWh

*consumo stimato da inizio fornitura

Assistenza guasti

Servizio di pronto intervento guasti: 803.500
Servizio a cura di: E-DISTRIBUZIONE S.p.A

Riepilogo consumi

Periodo		Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata kW
dal	al		F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	
01/11/2018	30/11/2018	Consumi Effettivi	0	23025	18376	28312	0	13278	10524	18369	140,80
		Consumo fatturato	0	23025	18376	28312	0	13278	10524	18369	

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo imposte

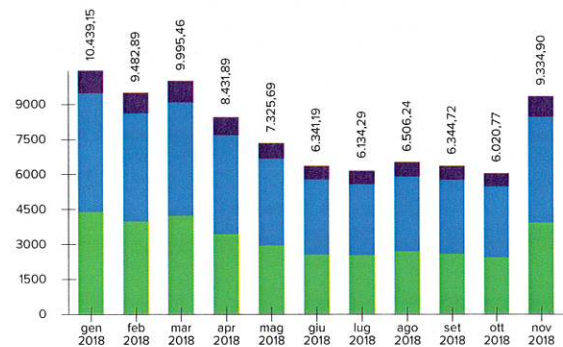
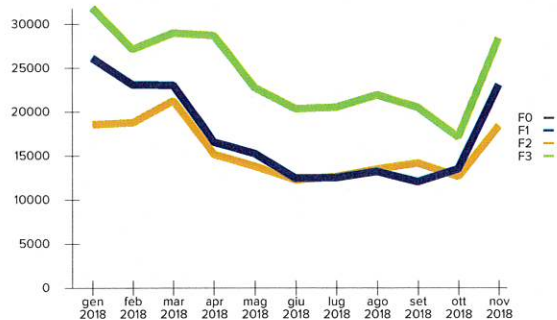
Totale riepilogo imposte

871,41 €

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
Novembre 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 69.713	€ 871,41	22

Storico consumi kWh

Storico costi €



Dati fornitura

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Veneto, 23, MONSELICE (PD)

C.F./P.IVA: 00836430280 **Tipologia mercato:** Mercato Libero
Codice cliente: 1714144 **Data Attivazione:** 01/01/2018
Tipologia offerta: Business **Tipo misuratore:** EF
Tipologia contratto: Utenza Altri Usi **Pot. Disponibile kW:** 16,50
POD: IT001E04072670 **Tensione (V):** 380 **Pot. Impegnata kW:** 15,00
Denominazione offerta: Business

Matricola contatore: _____
Cons. annuo complessivo*: 14.432 kWh
consumo annuo F1: 6.398 kWh
consumo annuo F2: 2.795 kWh
consumo annuo F3: 5.239 kWh

*consumo stimato da inizio fornitura

Assistenza guasti

Servizio di pronto intervento guasti: 803.500
Servizio a cura di: E-DISTRIBUZIONE S.p.A

Riepilogo letture

Data	Tipologia	Matricola	Energia Attiva				Energia Reattiva			
			F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh
30/11/2018	Letture Rilevate		68.834,00	30.474,00	57.599,00	24.329,00	9.239,00	13.750,00		

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo consumi

Periodo	Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata kW
		F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	
dal 01/11/2018 al 30/11/2018	Consumi Effettivi	0	379	207	421	0	39	4	5	3,34
	Consumo fatturato	0	379	207	421	0	39	4	5	

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo altre partite

Periodo	Descrizione Partita	Scaglioni annuali	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	Cod IVA
Novembre 2018	Mora ft.417241/E del 02/10/2018 gg 16 - 8.00%		€ 28,240000	1	€ 28,24	E15

Totale altre partite 28,24 €

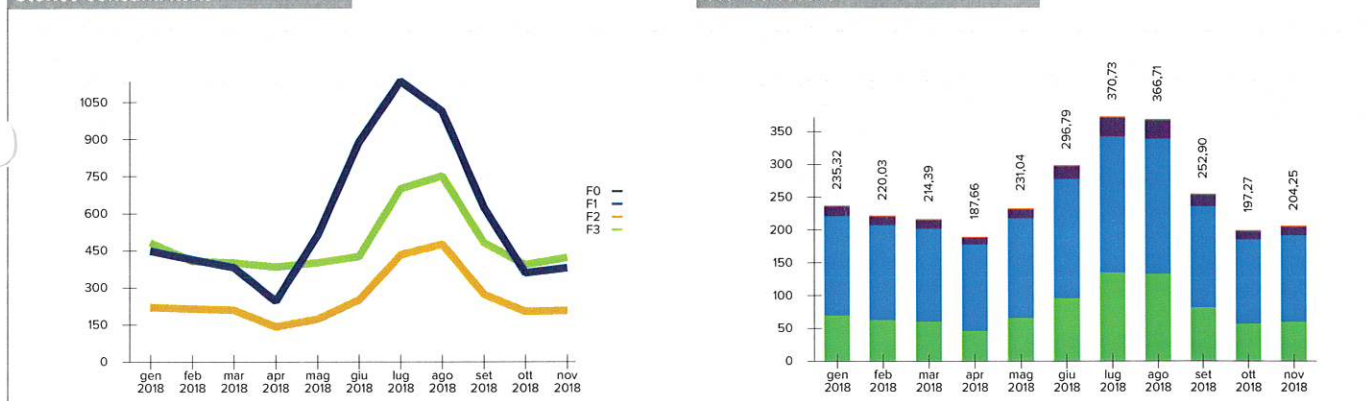
Riepilogo imposte

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
Novembre 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 1.007	€ 12,59	22

Totale riepilogo imposte 12,59 €

Storico consumi kWh

Storico costi €



Allegato di Dettaglio

Fattura n. GR18-540359E del 05/12/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

Riepilogo Prezzo

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Novembre 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,300	45,000	41,100	100 %

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F1			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,047300	23.025 kWh	1.089,08 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F2			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,045000	18.376 kWh	826,92 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F3			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,041100	28.312 kWh	1.163,62 €	22 %
Perdite di Sistema			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F1			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,047300	875 kWh	41,39 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F2			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,045000	698 kWh	31,41 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F3			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,041100	1.076 kWh	44,22 €	22 %

Quota Energia

Dispacciamento			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,009985	72.362 kWh	722,54 €	22 %

Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA 3.919,18 €
SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Quota Fissa								
Componente MIS			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 18,990475	1 Mese	18,99 €	22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 33,522433	1 Mese	33,52 €	22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 2,189116	1 Mese	2,19 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 36,863200	1 Mese	36,86 €	22 %

Quota Potenza

TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kW 2,509258	140,8 kW	353,30 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kW 1,691000	140,8 kW	238,09 €	22 %

Quota Energia

Energia Reattiva tra il 33 e il 75%			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kvarh 0,002470	10.140 kvarh	25,05 €	22 %
TRAS - Servizio Trasmissione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,006640	69.713 kWh	462,90 €	22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,000520	69.713 kWh	36,25 €	22 %
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,000290	69.713 kWh	20,22 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,047580	69.713 kWh	3.316,94 €	22 %

Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA 4.544,31 €



Allegato di Dettaglio

Fattura n. GR18-540359E del 05/12/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero

Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

IMPOSTE

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari		Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al	€/kWh				
Addizionale Erariale	0	200.000	01/11/2018	30/11/2018	€	0,012500	69.713 kWh	871,41 €	22 %
Totale IMPOSTE								871,41 €	

35088.1

Riepilogo IVA

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 9.334,90	€ 2.053,68



Allegato di Dettaglio

Fattura n. GR18-540359E del 05/12/2018 relativa a fornitura di **Energia Elettrica nel Mercato Libero**

Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

Riepilogo Prezzo

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Novembre 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,100	43,450	42,100	100 %

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F1			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,047100	379 kWh	17,85 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F2			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,043450	207 kWh	8,99 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F3			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,042100	421 kWh	17,72 €	22 %
Perdite di Sistema			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F1			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,047100	39 kWh	1,84 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F2			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,043450	22 kWh	0,96 €	22 %
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018 F3			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,042100	44 kWh	1,85 €	22 %
Costo Aggregazione Servizio di Misura punti non trattati su base oraria			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 0,007000	1 Mese	0,01 €	22 %
Quota Energia								
Dispacciamento			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,009460	1.112 kWh	10,52 €	22 %
Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA							59,74 €	

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA

31211.1

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Quota Fissa								
Componente MIS			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 1,583908	1 Mese	1,58 €	22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 0,431933	1 Mese	0,43 €	22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 0,037666	1 Mese	0,04 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/PdP 1,485100	1 Mese	1,49 €	22 %
Quota Potenza								
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kW 2,622033	15,0 kW	39,33 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kW 1,896200	15,0 kW	28,44 €	22 %
Quota Energia								
TRAS - Servizio Trasmissione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,007120	1.007 kWh	7,17 €	22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,000620	1.007 kWh	0,62 €	22 %
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,000720	1.007 kWh	0,72 €	22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,000020	800 kWh	0,02 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/11/2018	30/11/2018				
Dal 01/11/2018 Al 30/11/2018			01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,051719	1.007 kWh	52,08 €	22 %
Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA							131,92 €	

31211.1



Allegato di Dettaglio

Fattura n. GR18-540359E del 05/12/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero

Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

ALTRE PARTITE

	Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	dal	al				
Mora ft.417241/E del 02/10/2018 gg 16 - 8.00%	01/11/2018	30/11/2018	€ 28,24	1 Nr	28,24 €	E15
Totale ALTRE PARTITE					28,24 €	

37120.1

IMPOSTE

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Addizionale Erariale	0	200.000	01/11/2018	30/11/2018	€/kWh 0,012500	1.007 kWh	12,59 €	22 %
Totale IMPOSTE							12,59 €	

35088.1

Riepilogo IVA

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 204,25	€ 44,94
0	€ 28,24	€ 0,00

Informativa al cliente
Informativa dall'autorità di regolazione per energia reti e ambiente
ALTRE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Tutte le comunicazioni dall'autorità di regolazione per energia reti e ambiente saranno disponibili in fattura

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Informativa relativa al servizio di fornitura

Le delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 451/2015/R/COM, 607/2013/R/EEL, 610/2014/R/EEL, 653/2014/R/EEL, 658/2014/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

Schema per le comunicazioni relative al mix energetico

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono pubblicate le informazioni sulla composizione del mix medio nazionale di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano negli anni 2016 e 2017 e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. negli anni 2016 e 2017 così come determinato dal GSE.

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2016 e 2017

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017
Fonti rinnovabili	38,8%	36,6%
Carbone	15,5%	13,8%
Gas naturale	38%	42,3%
Prodotti petroliferi	0,8%	0,7%
Nucleare	3,8%	3,7%
Altre fonti	3,1%	2,9%
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. nel 2016	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. nel 2017
Fonti rinnovabili	19%	11,3%
Carbone	20,4%	19,2%
Gas naturale	50,7%	59,5%
Prodotti petroliferi	1%	1,1%
Nucleare	4,7%	4,9%
Altre fonti	4,2%	4%

Il mix medio energetico nazionale determinato dal GSE per l'anno 2016 è un dato di consuntivo mentre il dato del 2017 è un preconsuntivo (a cura del GSE).

Il mix medio energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. per l'anno 2016 è un dato consuntivo mentre il dato del 2017 è un preconsuntivo (a cura del GSE).

COMUNICAZIONI**GREEN NETWORK ENERGY CLUB**

Gentile Cliente per ricompensare la Sua fedeltà Le abbiamo riservato una serie di sconti estremamente vantaggiosi: non è la solita raccolta punti, ma molto di più! Diventi socio dell'Energy Club e potrà risparmiare fino a 600 € all'anno* sulle spese di tutti i giorni: ristorazione, viaggi e tempo libero, manutenzione auto, assicurazioni, salute e benessere, trattamenti di bellezza, negozi di ottica, telefonia e molto altro ancora!

Registrarsi all'Energy Club è semplice e gratuito!
Compili l'apposito form di iscrizione su www.greennetworkenergy.it/energyclub: in pochi giorni entrerà a far parte dell'Energy Club. E' sufficiente solo che la Sua fornitura sia già attiva.
Per informazioni chiami il n. dedicato 02 67135819 attivo dal Lunedì al Venerdì (orario 9 - 18) e consulti lo Statuto del Club presente sul sito www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf

* Risparmio indicativo, calcolato sui prezzi medi di mercato e riferito a clienti in fornitura con Green Network da almeno tre mesi che hanno il diritto di accedere agli sconti esclusivi di Energy Club. Il valore del risparmio può essere maggiore e può variare in base alla struttura, al periodo prescelto ed alla frequenza di utilizzo del programma Energy Club.

Informativa sulla procedura utilizzata nei casi di morosità

Gentile Cliente, con la presente siamo ad informarla che in caso di ritardato o mancato pagamento le verranno addebitati gli interessi di mora contrattualmente previsti, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di GREEN NETWORK S.P.A. Qualora non avessimo riscontro del pagamento una volta scaduti i relativi termini, riportati nelle bollette, provvederemo ad inviarle comunicazione scritta nella quale, come previsto dall'ARERA nel TIMOE di cui alla deliberazione n. 258/2015/R/com e s.m.i., Le sarà intimato di provvedere al saldo totale del debito onde evitare di richiedere al distributore locale, secondo le tempistiche stabilite dalla stessa Autorità, la sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità. Le ricordiamo, inoltre, che sia per la disattivazione che per la riattivazione dell'utenza, Le saranno addebitati, oltre agli oneri di gestione a noi imputabili, pari a € 23,00, i corrispettivi in quota fissa destinati al distributore e previsti dalla regolazione vigente pari a € 25,42, con riduzione del 50% (€12,71) per i punti telegestiti. In caso di opposizione alla disalimentazione, Le saranno interamente addebitati gli eventuali costi sostenuti per la preventivazione e la conseguente esecuzione di lavori complessi ai fini dell'interruzione della fornitura.

Codice Etico

Gentile Cliente, con la presente siamo lieti di informarla che il Gruppo Green Network ha introdotto per tutte le sue aziende il Codice Etico, adottando un apposito modello organizzativo contenente i principi etici e le procedure lavorative cui devono attenersi i dipendenti, collaboratori, fornitori, consulenti esterni, ect. La invitiamo a prendere visione della relativa documentazione sul nostro sito internet alla pagina: <https://greennetwork.it/gruppo/capacita-e-trasparenza/codice-etico/>

Glossario

Gentile cliente, al fine di meglio comprendere i termini utilizzati nella presente fattura, come stabilito dalla deliberazione dell'ARERA ARG/com 202/09 e s.m.i., la invitiamo a prendere visione del glossario pubblicato sul nostro sito internet www.greennetworkenergy.it

Recapiti per reclami e richieste di informazioni

Gentile Cliente, La informiamo che è possibile inviare eventuali reclami via posta all'indirizzo **Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma**. La comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- 1) nome e cognome;
- 2) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- 3) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi);
- 5) codice POD.

In alternativa è possibile utilizzare il form online presente sul nostro sito www.greennetworkenergy.it.
Per qualsiasi ulteriore informazione i nostri operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 09:00 alle ore 14:00 al numero verde 800 584 585, gratis per chiamate da rete fissa, oppure allo 06.45200326, a pagamento per chiamate da cellulare.

Come pagare la bolletta

Gentile Cliente, Le ricordiamo che può pagare la bolletta secondo le seguenti modalità:

- 1) domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- 2) bonifico bancario;
- 3) bollettino.

Autolettura

Gentile Cliente, Le ricordiamo che l'autolettura dovrà essere trasmessa nel periodo che va tra gli ultimi due giorni del mese di consumo e i prime tre giorni del mese successivo contattando il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 584 585 o in alternativa utilizzando la sezione dedicata sul nostro sito www.greennetworkenergy.it

Indirizzo mail

Gentile Cliente, al fine di ricevere mensilmente in anticipo la fattura di fornitura di energia elettrica e gas naturale, La preghiamo di comunicare al nostro Servizio Clienti il Suo indirizzo di posta elettronica che, con il Suo consenso, sarà registrato nei nostri archivi ed utilizzato per tale scopo.

Dati catastali

Gentile cliente, solo nel caso in cui non abbia già provveduto, Le ricordiamo di farci pervenire entro 15 giorni dalla ricezione della presente, il modello per la dichiarazione dei dati catastali. Per la richiesta del modulo e/o l'invio dello stesso debitamente compilato, sono a disposizione i contatti indicati nella sezione Assistenza Clienti in prima pagina.

Area Riservata

Green Network Energy mette a disposizione della propria clientela la nuova Area Riservata "Green Network Care", uno strumento utile e a portata di click 24 ore su 24! Scopra tutte le funzionalità a Sua disposizione cliccando sul link Area Riservata nel nostro sito www.greennetworkenergy.it: potrà accedere con le Sue credenziali o registrarsi inserendo pochi semplici dati!

Bonus Sociale Elettrico

Nel caso in cui la vostra fornitura fosse ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica (cosiddetto bonus sociale elettrico) ai sensi del decreto 28 dicembre 2007, vi preghiamo di consultare lo schema di informativa pubblicato sul sito internet dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate (www.arera.it), per eventuali aggiornamenti e/o termini di rinnovo.

Testo Integrato di Fatturazione (TIF)

Gentile Cliente, La informiamo che dal 1 gennaio 2017, con la delibera 463/2016/R/com, è entrato in vigore il Testo Integrato di Fatturazione (TIF).
Per saperne di più visiti la pagina dedicata nella sezione Servizio Clienti del nostro sito www.greennetworkenergy.it

Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 Vi informiamo che i vostri dati sono trattati per finalità contrattuali, obblighi normativi e interessi legittimi del titolare e del soggetto interessato. Informativa completa è consultabile sul sito www.greennetworkenergy.it, o richiedibile in qualunque momento.

Indennizzi automatici

Gentile Cliente, qualora nel documento di fatturazione fossero presenti indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard di servizio e di qualità stabiliti dall'ARERA, la informiamo che la corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

