



**Fattura di Ottobre 2018**  
**scadenza 13 Dicembre 2018**

In questa fattura non sono presenti ricalcoli

**Modalità di pagamento**

**Pagamenti tramite:** RID/SDD  
**Banca:** INTESA SANPAOLO S.P.A.  
**IBAN:** IT0400306962669100000003987

**Importo da pagare:**



**7.586,01 €**

SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80  
DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD



**Sintesi degli importi:**

● Spesa per la materia energia	<b>2.484,37 €</b>
● Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri sistema	<b>3.181,91 €</b>
● Imposte	<b>551,76 €</b>
● IVA	<b>1.367,97 €</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.586,01 €</b>
<b>TOTALE consumi fatturati</b>	<b>44.140 kWh</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>7.586,01 €</b>

Gentile Cliente la informiamo che sono presenti fatture non pagate, la invitiamo a leggere l'Informativa sulle procedure previste dal suo contratto in caso di morosità (foglio "Comunicazioni")

**Dati Cliente**

**Ragione sociale:** SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80  
**DILETTANTISTICA**  
**Sede Legale:** VIA Veneto, 23  
**35043 MONSELICE PD**  
**Partita IVA:** 00836430280  
**Codice cliente:** 1714144

**Situazione dei pagamenti**

Gentile Cliente, alla data del 09/11/2018 risultano fatture scadute e non pagate (Vedi relativo dettaglio), Le chiediamo gentilmente di verificare.

**Costo medio fornitura**

Costo medio fornitura	€/kWh
Costo medio della Materia Energia	<b>0,06</b>
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte)	<b>0,17</b>

**Assistenza clienti**

**Contatti utili**  
**Sito web:** [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)  
**Numero verde da fisso:** 800.584.585  
**Numero da cellulare:** 06.45200326  
**Posta:** Viale della Civiltà Romana, 7 – 00144 Roma

**Riepilogo IVA**

Aliquota IVA	Cod. IVA	Imponibile	Importo
22	22	6.218,04 €	1.367,97 €

**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti**

All'interno troverà i dettagli per punti di prelievo

**Dati fornitura**

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Vittorino da Feltre, 1, ABANO TERME (PD)  
**C.F./P.IVA:** 00836430280  
**Codice cliente:** 1714144  
**Tipologia offerta:** Business  
**Tipologia contratto:** Utenza Altri Usi  
**POD:** IT001E00114370 **Tensione (V):** 20.000  
**Denominazione offerta:** Business

**Tipologia mercato:** Mercato Libero  
**Data Attivazione:** 01/01/2018  
**Tipo misuratore:** EO  
**Pot. Disponibile kW:** 156,00  
**Pot. Impegnata kW:** 156,00

**Matricola contatore:**  
**Cons. annuo complessivo\*:** 559.543 kWh  
**consumo annuo F1:** 167.565 kWh  
**consumo annuo F2:** 152.548 kWh  
**consumo annuo F3:** 239.430 kWh

\*consumo stimato da inizio fornitura

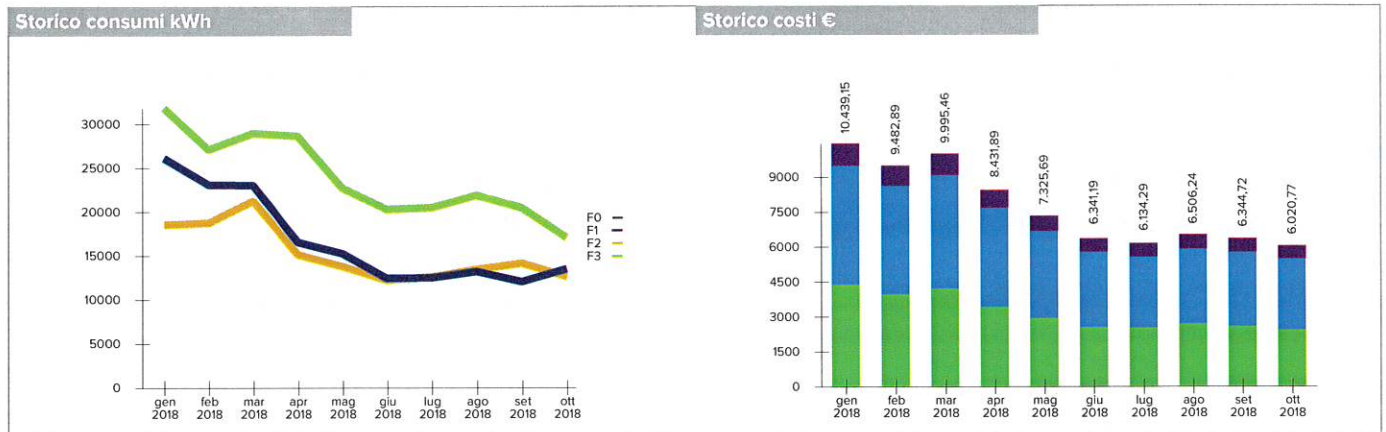
**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti:** 803.500  
**Servizio a cura di:** E-DISTRIBUZIONE S.p.A

Riepilogo consumi			Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata
Periodo dal	Periodo al	Tipo consumo	F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	kW
01/10/2018	31/10/2018	Consumi Effettivi	0	13484	12617	17085	0	8412	6826	11311	135,36
		Consumo fatturato	0	13484	12617	17085	0	8412	6826	11311	

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo imposte						Totale riepilogo imposte	539,83 €
Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA	
Ottobre 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 43.186	€ 539,83	22	



**Dati fornitura**

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Veneto, 23, MONSELICE (PD)		<b>Matricola contatore:</b>	
<b>C.F./P.IVA:</b> 00836430280	<b>Tipologia mercato:</b> Mercato Libero	<b>Cons. annuo complessivo*:</b>	13.425 kWh
<b>Codice cliente:</b> 1714144	<b>Data Attivazione:</b> 01/01/2018	<b>consumo annuo F1:</b>	6.019 kWh
<b>Tipologia offerta:</b> Business	<b>Tipo misuratore:</b> EF	<b>consumo annuo F2:</b>	2.588 kWh
<b>Tipologia contratto:</b> Utenza Altri Usi	<b>Pot. Disponibile kW:</b> 16,50	<b>consumo annuo F3:</b>	4.818 kWh
<b>POD:</b> IT001E04072670 <b>Tensione (V):</b> 380	<b>Pot. Impegnata kW:</b> 15,00		
<b>Denominazione offerta:</b> Business			*consumo stimato da inizio fornitura

**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti:** 803.500  
**Servizio a cura di:** E-DISTRIBUZIONE S.p.A

**Riepilogo letture**

Data	Tipologia	Matricola	Energia Attiva			Energia Reattiva		
			F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh
31/10/2018	Letture Rilevate		68.455,00	30.266,00	57.178,00	24.291,00	9.235,00	13.746,00

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

**Riepilogo consumi**

Periodo	Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata kW
		F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	
dal 01/10/2018 al 31/10/2018	Consumi Effettivi	0	359	203	392	0	2	0	0	3,47
	Consumo fatturato	0	359	203	392	0	2	0	0	

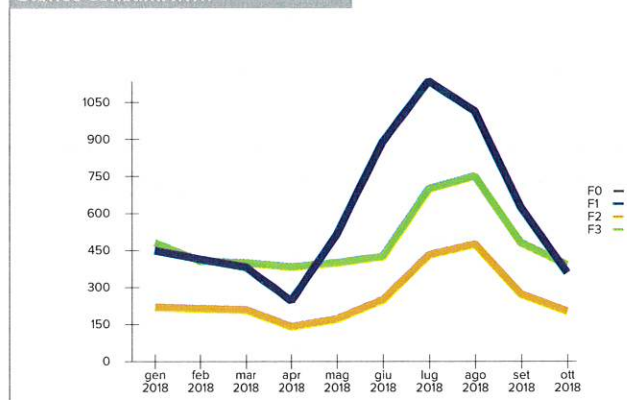
Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

**Riepilogo imposte**

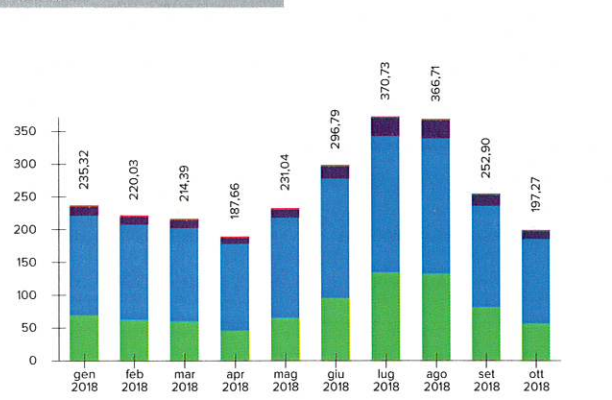
**Totale riepilogo imposte 11,93 €**

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
Ottobre 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 954	€ 11,93	22

**Storico consumi kWh**



**Storico costi €**



**DETTAGLIO SITUAZIONE PAGAMENTI**

Alla data del 09/11/2018 risultano insolute le seguenti fatture:

Numero Fattura	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo pagato	Saldo
417241	02/10/2018	02/11/2018	€ 8.059,60	€	€ 8.059,60
		<b>TOTALE</b>			<b>€ 8.059,60</b>

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-530187E del 13/11/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

**Riepilogo Prezzo**

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Ottobre 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,300	45,000	41,100	100 %

**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F1			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,047300	13.484 kWh	637,79 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F2			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,045000	12.617 kWh	567,77 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F3			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,041100	17.085 kWh	702,19 €	22 %
Perdite di Sistema			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F1			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,047300	512 kWh	24,22 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F2			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,045000	479 kWh	21,56 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F3			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,041100	649 kWh	26,67 €	22 %

**Quota Energia**

Dispacciamento			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,009984	44.826 kWh	447,58 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018				

**Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA 2.427,78 €**

30060.3

**SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				

**Quota Fissa**

Componente MIS			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP 18,990475	1 Mese	18,99 €	22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP 33,522433	1 Mese	33,52 €	22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP 2,189116	1 Mese	2,19 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP 36,863200	1 Mese	36,86 €	22 %

**Quota Potenza**

TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kW 2,509258	135,4 kW	339,75 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kW 1,691000	135,4 kW	228,96 €	22 %

**Quota Energia**

Energia Reattiva tra il 33 e il 75%			01/10/2018	31/10/2018	€/kvarh 0,002470	6.624 kvarh	16,37 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018				
TRAS - Servizio Trasmissione			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,006640	43.186 kWh	286,75 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018				
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,000520	43.186 kWh	22,46 €	22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018				
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,000290	43.186 kWh	12,52 €	22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,047580	43.186 kWh	2.054,79 €	22 %

**Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA 3.053,16 €**

30060.3

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-530187E del 13/11/2018 relativa a fornitura di **Energia Elettrica nel Mercato Libero**



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

**IMPOSTE**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Addizionale Erariale	0	200.000	01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,012500	43.186 kWh	539,83 €	22 %
<b>Totale IMPOSTE</b>							<b>539,83 €</b>	

35089.1

**Riepilogo IVA**

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 6.020,77	€ 1.324,57

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-530187E del 13/11/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

**Riepilogo Prezzo**

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Ottobre 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,100	43,450	42,100	100 %

**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F1			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,047100	359 kWh	16,91 € 22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F2			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,043450	203 kWh	8,82 € 22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F3			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,042100	392 kWh	16,50 € 22 %
Perdite di Sistema			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F1			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,047100	37 kWh	1,74 € 22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F2			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,043450	21 kWh	0,91 € 22 %
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018 F3			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,042100	41 kWh	1,73 € 22 %
Costo Aggregazione Servizio di Misura punti non trattati su base oraria			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP	0,007000	1 Mese	0,01 € 22 %

**Quota Energia**

Dispacciamento			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,009468	1.053 kWh	9,97 € 22 %

**Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA 56,59 €**

**SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA**

3124.1

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				

**Quota Fissa**

Componente MIS			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP	1,583908	1 Mese	1,58 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP	0,431933	1 Mese	0,43 € 22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP	0,037666	1 Mese	0,04 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/PdP	1,485100	1 Mese	1,49 € 22 %

**Quota Potenza**

TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kW	2,622033	15,0 kW	39,33 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kW	1,896200	15,0 kW	28,44 € 22 %

**Quota Energia**

TRAS - Servizio Trasmissione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,007120	954 kWh	6,80 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,000620	954 kWh	0,59 € 22 %
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,000720	954 kWh	0,69 € 22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,000020	751 kWh	0,02 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/10/2018	31/10/2018				
Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018			01/10/2018	31/10/2018	€/kWh	0,051719	954 kWh	49,34 € 22 %

**Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA 128,75 €**

**GREEN NETWORK S.p.A.**

Società a Socio Unico  
 Sede Legale Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma  
 P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004  
 Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

31211.1

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-530187E del 13/11/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

**IMPOSTE**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA	
	da	a	dal	al					
Addizionale Erariale	0	200.000	01/10/2018	31/10/2018	€/kWh 0,012500	954 kWh	11,93 €	22 %	
<b>Totale IMPOSTE</b>								<b>11,93 €</b>	

**Riepilogo IVA**

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 197,27	€ 43,40

35098-1

**Informativa al cliente**

**Informativa dall'autorità di regolazione per energia reti e ambiente**

**ALTRE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Tutte le comunicazioni dall'autorità di regolazione per energia reti e ambiente saranno disponibili in fattura

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

**Informativa relativa al servizio di fornitura**

Le delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 451/2015/R/COM, 607/2013/R/EEL, 610/2014/R/EEL, 653/2014/R/EEL, 658/2014/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

**Schema per le comunicazioni relative al mix energetico**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono pubblicate le informazioni sulla composizione del mix medio nazionale di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano negli anni 2016 e 2017 e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. negli anni 2016 e 2017 così come determinato dal GSE.

**Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2016 e 2017**

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017
Fonti rinnovabili	38,8%	36,6%
Carbone	15,5%	13,8%
Gas naturale	38%	42,3%
Prodotti petroliferi	0,8%	0,7%
Nucleare	3,8%	3,7%
Altre fonti	3,1%	2,9%
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. nel 2016	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. nel 2017
Fonti rinnovabili	19%	11,3%
Carbone	20,4%	19,2%
Gas naturale	50,7%	59,5%
Prodotti petroliferi	1%	1,1%
Nucleare	4,7%	4,9%
Altre fonti	4,2%	4%

Il mix medio energetico nazionale determinato dal GSE per l'anno 2016 è un dato di consuntivo mentre il dato del 2017 è un preconsuntivo (a cura del GSE).

Il mix medio energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Green Network S.p.A. per l'anno 2016 è un dato consuntivo mentre il dato del 2017 è un preconsuntivo (a cura del GSE).

**COMUNICAZIONI****GREEN NETWORK ENERGY CLUB**

Gentile Cliente per ricompensare la Sua fedeltà Le abbiamo riservato una serie di sconti estremamente vantaggiosi: non è la solita raccolta punti, ma molto di più! Diventi socio dell'Energy Club e potrà risparmiare fino a 600 € all'anno\* sulle spese di tutti i giorni: ristorazione, viaggi e tempo libero, manutenzione auto, assicurazioni, salute e benessere, trattamenti di bellezza, negozi di ottica, telefonia e molto altro ancora!  
Registrarsi all'Energy Club è semplice e gratuito!  
Compili l'apposito form di iscrizione su [www.greennetworkenergy.it/energyclub](http://www.greennetworkenergy.it/energyclub): in pochi giorni entrerà a far parte dell'Energy Club. E' sufficiente solo che la Sua fornitura sia già attiva.  
Per informazioni chiami il n. dedicato 02 67135819 attivo dal Lunedì al Venerdì (orario 9 - 18) e consulti lo Statuto del Club presente sul sito [www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf](http://www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf)

\* Risparmio indicativo, calcolato sui prezzi medi di mercato e riferito a clienti in fornitura con Green Network da almeno tre mesi che hanno il diritto di accedere agli sconti esclusivi di Energy Club. Il valore del risparmio può essere maggiore e può variare in base alla struttura, al periodo prescelto ed alla frequenza di utilizzo del programma Energy Club.

**Informativa sulla procedura utilizzata nei casi di morosità**

Gentile Cliente, con la presente siamo ad informarla che in caso di ritardato o mancato pagamento le verranno addebitati gli interessi di mora contrattualmente previsti, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di GREEN NETWORK S.P.A. Qualora non avessimo riscontro del pagamento una volta scaduti i relativi termini, riportati nelle bollette, provvederemo ad inviarle comunicazione scritta nella quale, come previsto dall'ARERA nel TIMOE di cui alla deliberazione n. 258/2015/R/com e s.m.i., Le sarà intimato di provvedere al saldo totale del debito onde evitare di richiedere al distributore locale, secondo le tempistiche stabilite dalla stessa Autorità, la sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità.  
Le ricordiamo, inoltre, che sia per la disattivazione che per la riattivazione dell'utenza, Le saranno addebitati, oltre agli oneri di gestione a noi imputabili, pari a € 23,00, i corrispettivi in quota fissa destinati al distributore e previsti dalla regolazione vigente pari a € 25,42, con riduzione del 50% (€12,71) per i punti telegestiti. In caso di opposizione alla disalimentazione, Le saranno interamente addebitati gli eventuali costi sostenuti per la preventivazione e la conseguente esecuzione di lavori complessi ai fini dell'interruzione della fornitura.

**Codice Etico**

Gentile Cliente, con la presente siamo lieti di informarla che il Gruppo Green Network ha introdotto per tutte le sue aziende il Codice Etico, adottando un apposito modello organizzativo contenente i principi etici e le procedure lavorative cui devono attenersi i dipendenti, collaboratori, fornitori, consulenti esterni, ect. La invitiamo a prendere visione della relativa documentazione sul nostro sito internet alla pagina: <https://greennetwork.it/gruppo/capacita-e-trasparenza/codice-etico/>

**Glossario**

Gentile cliente, al fine di meglio comprendere i termini utilizzati nella presente fattura, come stabilito dalla deliberazione dell'ARERA ARG/com 202/09 e s.m.i., la invitiamo a prendere visione del glossario pubblicato sul nostro sito internet [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Recapiti per reclami e richieste di informazioni**

Gentile Cliente, La informiamo che è possibile inviare eventuali reclami via posta all'indirizzo **Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma**. La comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- 1) nome e cognome;
- 2) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- 3) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi);
- 5) codice POD.

In alternativa è possibile utilizzare il form online presente sul nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it).  
Per qualsiasi ulteriore informazione i nostri operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 09:00 alle ore 14:00 al numero verde 800 584 585, gratis per chiamate da rete fissa, oppure allo 06.45200326, a pagamento per chiamate da cellulare.

**Come pagare la bolletta**

Gentile Cliente, Le ricordiamo che può pagare la bolletta secondo le seguenti modalità:

- 1) domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- 2) bonifico bancario;
- 3) bollettino.

**Autolettura**

Gentile Cliente, Le ricordiamo che l'autolettura dovrà essere trasmessa nel periodo che va tra gli ultimi due giorni del mese di consumo e i prime tre giorni del mese successivo contattando il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 584 585 o in alternativa utilizzando la sezione dedicata sul nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Indirizzo mail**

Gentile Cliente, al fine di ricevere mensilmente in anticipo la fattura di fornitura di energia elettrica e gas naturale, La preghiamo di comunicare al nostro Servizio Clienti il Suo indirizzo di posta elettronica che, con il Suo consenso, sarà registrato nei nostri archivi ed utilizzato per tale scopo.

**Dati catastali**

Gentile cliente, solo nel caso in cui non abbia già provveduto, Le ricordiamo di farci pervenire entro 15 giorni dalla ricezione della presente, il modello per la dichiarazione dei dati catastali. Per la richiesta del modulo e/o l'invio dello stesso debitamente compilato, sono a disposizione i contatti indicati nella sezione Assistenza Clienti in prima pagina.

**Area Riservata**

Green Network Energy mette a disposizione della propria clientela la nuova Area Riservata "Green Network Care", uno strumento utile e a portata di click 24 ore su 24! Scopri tutte le funzionalità a Sua disposizione cliccando sul link Area Riservata nel nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it): potrà accedere con le Sue credenziali o registrarsi inserendo pochi semplici dati!

**Bonus Sociale Elettrico**

Nel caso in cui la vostra fornitura fosse ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica (cosiddetto bonus sociale elettrico) ai sensi del decreto 28 dicembre 2007, vi preghiamo di consultare lo schema di informativa pubblicato sul sito internet dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate ([www.arera.it](http://www.arera.it)), per eventuali aggiornamenti e/o termini di rinnovo.

**Testo Integrato di Fatturazione (TIF)**

Gentile Cliente, La informiamo che dal 1 gennaio 2017, con la delibera 463/2016/R/com, è entrato in vigore il Testo Integrato di Fatturazione (TIF).  
Per saperne di più visiti la pagina dedicata nella sezione Servizio Clienti del nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679**

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 Vi informiamo che i vostri dati sono trattati per finalità contrattuali, obblighi normativi e interessi legittimi del titolare e del soggetto interessato. Informativa completa è consultabile sul sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it), o richiedibile in qualunque momento.

**Indennizzi automatici**

Gentile Cliente, qualora nel documento di fatturazione fossero presenti indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard di servizio e di qualità stabiliti dall'ARERA, la informiamo che la corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

