

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**

Codice cliente **1003338462**

Codice fiscale 00836430280 - Partita IVA IT00836430280



**Acqua 2.442,13 €**

**Totale da pagare 2.442,13 €**

**Scadenza 14 agosto 2018**

**La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: UNIPOL BANCA S.P.A PADOVA FIL. 116 - VIA PALERMO.



SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD

HEBN1000047554500399



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello



**servizio clienti**  
chiamata gratuita

**199.501.099**  
Da cellulare  
Telefonata a pagamento



**acqua fognature pronto intervento**

### Contatti

Call center



199 501 099

servizio clienti  
Da cellulare telefonata a pagamento, costo chiamata  
gratuita come da contratto telefonico scelto dal cliente

Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato

### Sportelli

**Trieste - via dei Rettori, 1:** lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00  
**Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00, sabato 8.30 - 12.30

**Padova - Passaggio Saggini, 3 - c/o Cittadella della Stanga:** lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

**Piove di Sacco - via A. Valerio 47/A:** da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

### Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato: l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di **Lottomatica** e **Sisal** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (il servizio è gratuito per i clienti UniCredit)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA 12195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT55F0200809292V00833673796

### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

#### Sospensione della fornitura per morosità

La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi inutilmente non meno di 20 (venti) giorni dalla data di scadenza riportata in bolletta, il Cliente riceverà il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 040.2424561 oppure via e-mail all'indirizzo [pagamenti@acegasapsamga.it](mailto:pagamenti@acegasapsamga.it).

Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture.

Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura.

Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 72,29 euro per l'elettricità, 59,15 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contatori predisposti per la tele gestione, 36,15 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione; 116,20 euro per l'acqua).

### Comunicazioni e reclami scritti

#### Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:

Via del Teatro 5, 34121 Trieste  
Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.

### Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866

#### Importi a debito

Bolletta n. 711701066717 del 19.09.2017 € 5.604,26

**Totale** ..... € **5.604,26**

Società emittente  
**AcegasApsAmga S.p.A.**  
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.  
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.  
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT00990530324  
 Sede Legale e Direzione Generale  
 34121 Trieste - via del Teatro, 5  
 T +39 040.7793111  
 F +39 040.7793427  
 P AcegasApsAmga c.p. 571



800  
 99  
 60  
 62  
 chiamata gratuita  
 24 ore su 24  
 segnalazione guasti,  
 problemi sulla rete idrica e  
 fognaria, irregolarità o  
 interruzioni nella fornitura  
 per il servizio di acqua

**Bolletta n. 711800822030**

Data emissione 19.07.2018  
 Scadenza **14.08.2018**  
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**  
 VIA VENETO 23  
 35043 MONSELICE PD  
 Codice fiscale: 00836430280  
 Partita IVA: IT00836430280  
 Codice cliente **1003338462**  
 Codice raggruppamento contratto 200005477866  
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866  
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376  
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**

**35031 ABANO TERME PD**  
 Informazioni contrattuali

**Tariffa: Altri usi**  
 Codice contratto: 3011702857  
 Utilizzo: Non domestico  
 Rete acqua civile AcegasApsAmga Spa  
 Comune di prelievo: Abano Terme  
 Comune di scarico: Abano Terme  
 Deposito cauzionale versato: 23.569,00 €  
 Matricola Contatore: 30405000028440977  
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm  
**Consumo annuo previsto: 42598 mc**  
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo  
 Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito  
 www.acegasapsamga.it

Composizione utenza:  
 Unità non dom. Generico dal 01.01.1951 al 12.07.2018: 1  
**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**  
 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

**Sintesi importi fatturati**

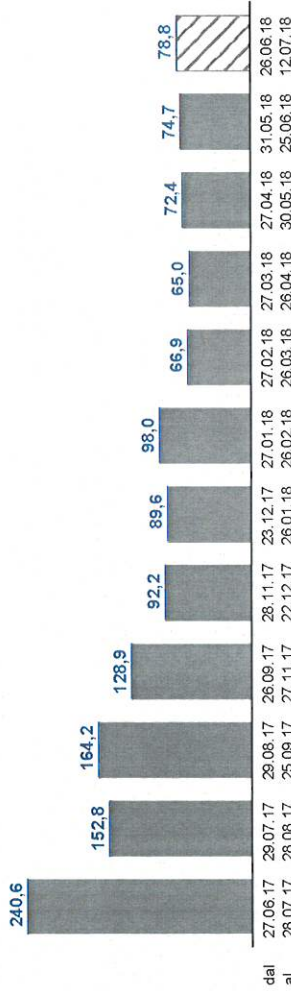
Riepilogo quota fissa	4,65 €
Riepilogo quota acquadotto	4.384,06 €
Riepilogo oneri perequazione	42,64 €
Accounti precedenti riportati in detrazione	-2.211,23 €
IVA 10% su imponibile 2.220,12 €	3.006,03
<b>Totale contratto</b>	<b>2.442,13 €</b>

**Sintesi consumi fatturati**

Consumo rilevato dal 31.05.2018 al 25.06.2018 (26 giorni)	1.941 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-1.645 mc
Consumo stimato dal 26.06.2018 al 12.07.2018 (17 giorni)	1.339 mc
<b>Consumo fatturato (metri cubi)</b>	<b>1.635 mc</b>

**Storico consumi medi giornalieri**

mc ■ consumi rilevati ■■ consumi stimati



&gt; Segue bolletta n. 711800822030 del 19.07.2018

**Dettaglio calcoli dal 31.05.2018 al 25.06.2018**

QUOTA FISSA	quantità	prezzo €/anno	importo	iva
Importo dal 31.05.2018 al 25.06.2018	99	39,4504650	2,81	10%
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>			<b>2,81</b>	<b>10%</b>
Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA				
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
Importo dal 31.05.2018 al 25.06.2018	mc	0,9915580	9,92	
Tariffa base	mc	1,3881800	6,94	
Tariffa di 1° eccedenza	mc	1,6856480	10,11	
Tariffa di 2° eccedenza	mc	2,0388060	101,94	
Tariffa di 3° eccedenza	mc	1,3189080	2,466,36	
Tariffa Grandi Usi	mc	0,0040000	7,76	
Componente UI1 Acquedotto	mc	0,0090000	17,47	
Componente UI2 Acquedotto	mc	0,0090000	2,620,50	10%
Importo dal 31.05.2018 al 25.06.2018			<b>-2.209,72</b>	<b>10%</b>
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 1,645 mc				

**Totale Conguaglio 412,08 €**
**Dettaglio calcoli dal 26.06.2018 al 12.07.2018**

QUOTA FISSA	quantità	prezzo €/anno	importo	iva
Importo dal 26.06.2018 al 12.07.2018	99	39,4504650	1,84	10%
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>			<b>1,84</b>	<b>10%</b>
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
Importo dal 26.06.2018 al 12.07.2018	mc	0,9915580	6,94	
Tariffa base	mc	1,3881800	4,16	
Tariffa di 1° eccedenza	mc	1,6856480	5,06	
Tariffa di 2° eccedenza	mc	2,0388060	67,28	
Tariffa di 3° eccedenza	mc	1,3189080	1,705,35	
Tariffa Grandi Usi	mc	0,0040000	5,36	
Componente UI1 Acquedotto	mc	0,0090000	12,05	
Componente UI2 Acquedotto	mc	0,0090000	1,806,20	10%
Importo dal 26.06.2018 al 12.07.2018				
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				

**Totale Acconto 1.808,04 €**
**Sezione IVA**  
 10% - IVA 10% su imponibile 2.220,12 €  
 importo  
**222,01**
**Totale contratto 2.442,13 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.


**Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 2.442,13 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del DM 17 giugno 2014.

Il Cliente è tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

**Riepilogo IVA**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	2.220,12	222,01

**Informazioni contratto**
**Tariffe Idriche**

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici della delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

**Altre informazioni**
**Dispersioni Idriche**

Grazie alla polizza "Perdite idriche occulte", il Cliente si tutela nei confronti dei maggiori costi che possono derivare da perdite occulte dalle tubazioni, poste dopo il contatore, che alimentano un impianto idrico privato, sia all'esterno che all'interno dell'utenza stessa. Sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte, invece, quelle relative al mal funzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento, o simili. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo e magari solo in occasione delle periodiche letture dei contatori, comportano per gli utenti consumi abnormi con l'emissione di bollette dal costo molto elevato.

> Segue bolletta n. 711800822030 del 19.07.2018

Il Cliente, che aveva già in corso l'assicurazione precedente, si troverà in fattura l'addebito del premio annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccedenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga si farà carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi dell'acqua perduta dall'utente finale, lasciando quest'ultimo indenne da qualsiasi onere di carattere amministrativo.

#### Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in account

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

#### Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
- per i clienti domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per i clienti non domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.

Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

#### Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

#### Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

#### Servizio depurazione e fognatura


Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

#### Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 1° semestre 2018 Valori medi rilevati di legge

Torbidità (NTU)	0,4	(4)
Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
pH (U.pH)	7,7	(6,5 - 9,5)
Ossidabilità (mg/l O <sub>2</sub> )	<0,5	(5)
Durezza totale (°F)	26,9	(15 + 50)
Cloro residuo (mg/l)	-	(0,2)
Nitrato (mg/l)	<0,02	(0,50)
Conducibilità a 20°C (µS/cm)	480	(2500)
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	325	-
Sodio (mg/l)	5,0	(200)
Nitrato (mg/l)	16	(50)
Manganese (µg/l)	<1	(50)
Calcio (mg/l)	69	-
Potassio (mg/l)	0,5	-
Cloruro (mg/l)	8,0	(250)
Solfato (mg/l)	17	(250)
Magnesio (mg/l)	24,1	-
Arsenico (µg/l)	<1	10
Fluoruro (mg/l)	<0,1	(1,5)
Bicarbonato (mg/l)	300	-
Ferro (µg/l)	5	(200)
Antiparassitari totali (µg/l)	<0,1	0,50
Antiparassitari (singolo composto) (µg/l)	<0,01	0,10

Tra parentesi sono indicati i "valori di parametro" (V.d.P.) dei parametri indicatori di cui al D. Lgs. 31/2001.



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno\*\*

- la normativa non fissa limiti  
\* valore massimo consigliato  
\*\* famiglia di 3 persone  
costo acqua minerale: 0,30 €/L

100

100

100