

Servizi intestati a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**
Codice cliente **1003338462**
Codice fiscale 00836430280 - Partita IVA IT00836430280



Acqua 3.060,49 €

Totale da pagare 3.060,49 €

Scadenza 12 giugno 2018

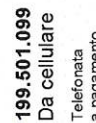
La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.
Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: UNIPOL BANCA S.P.A PADOVA FIL. 116 - VIA PALERMO.

SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA
VIA VENETO 23
35043 MONSELICE PD

HEBN100004625500388



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello



Ulteriori contatti a pag. 2

227

Contatti
Call center

199 501 099
servizio clienti
 Da cellulare telefonata a pagamento, costo
 chiamato come da contratto telefonico scelto dal
 cliente

Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato
Sportelli
Trieste - via dei Rettori, 1: lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00,
 mercoledì 8.15 - 15.00, venerdì 8.15 - 13.00

Muggia - Piazza Galileo Galilei, 2: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30
 e 14.00 - 18.00, sabato 8.30 - 12.30

Padova - Passaggio Saggin, 3 - c/o Cittadella della Stanga:
 lunedì - martedì - giovedì 8.15 - 16.00, mercoledì 8.15 - 15.00,
 venerdì 8.15 - 13.00

Piove di Sacco - Via A. Valerio 47/A: da lunedì a venerdì 8.30 -
 12.30 e 14.00 - 18.00

Modalità di pagamento
Il pagamento delle bollette può avvenire in vari modi:

- domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato: l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di Lottomatica e Sisa

Altre informazioni
Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Sospensione della fornitura per morosità

 La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi inutilmente non meno di 20 (venti) giorni dalla data di scadenza riportata in bolletta, il Cliente riceverà il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 040.2424561 oppure via e-mail all'indirizzo pagamenti@acegasapsamga.it. Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture.

Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.

Decorsi 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura.

Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 72,29 euro per l'elettricità, 59,15 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contatori predisposti per la tele gestione, 36,15 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione, 116,20 euro per l'acqua).

Comunicazioni e reclami scritti
Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga:
 Via del Teatro 5, 34121 Trieste
 Corso Stati Uniti 5/a, 35127 Padova.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200005477866
Importi a debito

Bolletta n. 711701066717 del 19.09.2017 € 5.604,26

Totale € **5.604,26**

Società emittente
AcegasApsAmga S.p.A.
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT00930530324
 Sede Legale e Direzione Generale
 34121 Trieste - via del Teatro, 5
 T +39 040.7793111
 F +39 040.7793427
 P AcegasApsAmga c.p. 571



acqua fognature pronto intervento
 chiamata gratuita
 24 ore su 24
 segnalazione guasti, problemi sulla rete idrica e fognaria, irregolarità o interruzioni nella fornitura per il servizio di acqua

Bolletta n. 711800580459

Data emissione 17.05.2018
 Scadenza **12.06.2018**
 Intestata a **SOC. COOP 80 DILETTANTISTICA**
 VIA VENETO 23
 35043 MONSELICE PD
 Codice fiscale: 00836430280
 Partita IVA: IT00836430280
 Codice cliente **1003338462**
 Codice raggruppamento contratto 200005477866
 Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005477866
 Codice Id. Azienda Creditrice: IT36001000004245520376
 Servizio fornito in **VIA VITTORINO DA FELTRE 1**

Informazioni contrattuali
Tariffa: Altri usi

Codice contratto: **3011702857**
 Utilizzo: Non domestico
 Rete acqua civile **AcegasApsAmga SpA**
 Comune di prelievo: Abano Terme
 Comune di scarico: Abano Terme
 Deposito cauzionale versato: 23.569,00 €
 Matricola Contatore: 30405000028440977
 Portata: 60,00 mc/h Dimensione: 80,00 mm
Consumo annuo previsto: 42598 mc
 Utenza non servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito
www.acegasapsamga.it

Composizione utenza:
 Unità non dom. Generico dal 01.01.1951 al 15.05.2018: 1

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

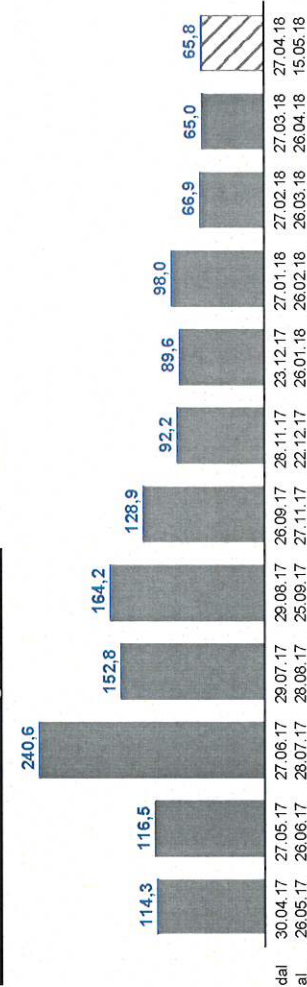
Sintesi importi fatturati

| | |
|---|-------------------|
| Riepilogo quota fissa | 5,40 € |
| Riepilogo quota acquedotto | 4.374,92 € |
| Riepilogo oneri perequazione | 42,45 € |
| Accounti precedenti riportati in detrazione | -1.640,51 € |
| IVA 10% su imponibile 2.782,26 € | 278,23 € |
| Totale contratto | 3.060,49 € |

30060.3
 66/25/521

Sintesi consumi fatturati

| | |
|---|-----------------|
| Consumo rilevato dal 27.03.2018 al 26.04.2018 (31 giorni) | 2.014 mc |
| Consumi detratti già fatturati in acconto | -1.212 mc |
| Consumo stimato dal 27.04.2018 al 15.05.2018 (19 giorni) | 1.251 mc |
| Consumo fatturato (metri cubi) | 2.053 mc |

Storico consumi medi giornalieri mc

Riepilogo letture

Contatore matricola 30405000028440977

Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.03.2018 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 26.04.2018

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Letture intermedia con calcolo | 52.603 |
| Letture intermedia con calcolo | 54.617 |
| Consumo rilevato (mc) | 2.014 |

Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 26.04.2018 fino alla Lettura stimata del 15.05.2018

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Letture intermedia con calcolo | 54.617 |
| Letture stimata | 55.868 |
| Consumo stimato (mc) | 1.251 |



> Segue bolletta n. 711800580459 del 17.05.2018

Dettaglio calcoli dal 27.03.2018 al 26.04.2018

| QUOTA FISSA | quantità | prezzo €/anno | importo | iva |
|--|----------|---------------|-----------------|------------|
| Importo dal 27.03.2018 al 26.04.2018 | gg | 39,4504650 | 3,35 | 10% |
| TOTALE QUOTA FISSA | | | 3,35 | 10% |
| Accounti bollette precedenti per QUOTA FISSA | | | | |
| TARIFFA ACQUEDOTTO | | €/mc | | |
| Importo dal 27.03.2018 al 26.04.2018 | mc | 0,9915580 | 11,90 | |
| Tariffa base | mc | 1,3881800 | 8,33 | |
| Tariffa di 1° eccedenza | mc | 1,6856480 | 10,11 | |
| Tariffa di 2° eccedenza | mc | 2,0388060 | 124,37 | |
| Tariffa di 3° eccedenza | mc | 1,3189080 | 2,544,17 | |
| Tariffa Grandi Usi | mc | 0,0040000 | 8,06 | |
| Componente UI1 Acquedotto | mc | 0,0090000 | 18,13 | |
| Importo dal 27.03.2018 al 26.04.2018 | mc | 0,0090000 | 2,725,07 | 10% |
| Componente UI2 Acquedotto | mc | 0,0090000 | -1,638,56 | 10% |
| Importo dal 27.03.2018 al 26.04.2018 | mc | 0,0090000 | 2,725,07 | 10% |
| TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO | | | 2,725,07 | 10% |
| Accounti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 1,212 mc | | | | |

Totale Conguaglio 1.087,91 €
Dettaglio calcoli dal 27.04.2018 al 15.05.2018

| QUOTA FISSA | quantità | prezzo €/anno | importo | iva |
|--------------------------------------|----------|---------------|-----------------|------------|
| Importo dal 27.04.2018 al 15.05.2018 | gg | 39,4504650 | 2,05 | 10% |
| TOTALE QUOTA FISSA | | | 2,05 | 10% |
| TARIFFA ACQUEDOTTO | | | | |
| Importo dal 27.04.2018 al 15.05.2018 | mc | 0,9915580 | 6,94 | |
| Tariffa base | mc | 1,3881800 | 5,55 | |
| Tariffa di 1° eccedenza | mc | 1,6856480 | 6,74 | |
| Tariffa di 2° eccedenza | mc | 2,0388060 | 75,44 | |
| Tariffa di 3° eccedenza | mc | 1,3189080 | 1,581,37 | |
| Tariffa Grandi Usi | mc | 0,0040000 | 5,00 | |
| Componente UI1 Acquedotto | mc | 0,0090000 | 11,26 | |
| Importo dal 27.04.2018 al 15.05.2018 | mc | 0,0090000 | 1,692,30 | 10% |
| Componente UI2 Acquedotto | mc | 0,0090000 | 1,692,30 | 10% |
| Importo dal 27.04.2018 al 15.05.2018 | mc | 0,0090000 | 1,692,30 | 10% |
| TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO | | | 1,692,30 | 10% |

Totale Acconto 1.694,35 €

| Sezione IVA | importo |
|--|---------------|
| 10% - IVA 10% su imponibile 2.782,26 € | 278,23 |

Totale contratto 3.060,49 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.


Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 3.060,49 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del DM 17 giugno 2014. Il Cliente è tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Riepilogo IVA

| codice | descrizione | imponibile | iva |
|--------|------------------|------------|--------|
| 10% | Aliquota IVA 10% | 2.782,26 | 278,23 |

Informazioni contratto
Tariffe Idriche

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici dalla delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

Altre informazioni

Gentile utente, a garanzia dei suoi diritti, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) ha previsto, ai sensi della Delibera 655/2015/R/IDR, che tutti i gestori siano tenuti a comunicare agli utenti i livelli specifici e generali di qualità contrattuale di propria competenza, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto e il grado di rispetto dei livelli specifici.

| Livelli specifici di qualità - AcegasApsAmga Spa ATO Bacchiglione 2017 | Tempo massimo per l'esecuzione della prestazione | |
|--|--|--|
| | ARERA - vincoli di tempo per ogni prestazione | AcegasApsAmga Spa ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2017 |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti | 3 ore | 0,98 ore |
| Tempo di attivazione della fornitura | 5 gg lavorativi | 4,75 gg lavorativi |
| Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore | 5 gg lavorativi | 3,89 gg lavorativi |
| Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore | 10 gg lavorativi | nessuna prestazione |
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità | 2 gg feriali | 1,85 gg feriali |
| Tempo di disattivazione della fornitura | 7 gg lavorativi | 3,97 gg lavorativi |

> Segue bolletta n. 711800560459 del 17.05.2018

| | | |
|---|---|--|
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio | 30 gg lavorativi | 114,00 gg lavorativi |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione | 10 gg lavorativi | 8,76 gg lavorativi |
| Tempo per la risposta a reclami | 30 gg lavorativi | 14,19 gg lavorativi |
| Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni | 30 gg lavorativi | 11,50 gg lavorativi |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice | 15 gg lavorativi | 13,50 gg lavorativi |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice | 20 gg lavorativi | nessuna prestazione |
| Tempo di esecuzione della voltura | 5 gg lavorativi | 0,18 gg lavorativi |
| Tempo di esecuzione di lavori semplici | 10 gg lavorativi | 15,33 gg lavorativi |
| Tempo per l'emissione della fattura | 45 gg solari | 10,03 gg solari |
| Periodicità di fatturazione | 2/anno se consumi <= 100 mc 3/anno se consumi > 100 mc <= 1000 mc 4/anno se consumi > 1000 mc <= 3000 mc 6/anno se consumi > 3000 mc | 5,75 media/anno per consumi <= 100 mc 5,99 media/anno per consumi > 100 mc <= 1000 mc 5,94 media/anno per consumi > 1000 mc <= 3000 mc 6 media/anno per consumi > 3000 mc |
| Tempo di rettifica di fatturazione | 60 gg lavorativi | nessuna prestazione |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore | 10 gg lavorativi | 3,94 gg lavorativi |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione | 10 gg lavorativi | 8,67 gg lavorativi |
| Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante | 10 gg lavorativi | 0 gg lavorativi |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo | 20 gg lavorativi | 5,42 gg lavorativi |
| Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo | 20 gg lavorativi | 5,74 gg lavorativi |
| Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo | 20 gg lavorativi | 5,30 gg lavorativi |

| Livelli generali di qualità - AcegasApsAmga SPA ATO Bacchiglione - 2017 | ARERA- vincoli di tempo per ogni prestazione | AcegasApsAmga SPA ATO Bacchiglione - tempo medio rilevato 2017 (*) (**) | Percentuale delle prestazioni entro standard di riferimento 2017 (*) |
|---|--|---|--|
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato | 7 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni | 3,69 gg lavorativi | 96,13% |
| Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato | 24 ore per almeno 95% delle prestazioni | nessuna prestazione | |
| Tempo per la risposta a richieste scritte di fatturazione | 30 gg lavorativi per almeno 95% delle prestazioni | nessuna prestazione | |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso | <= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni | 16,97 gg lavorativi | 88,07% |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso | <= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni | 32,58 gg lavorativi | 71,70% |

| | | | |
|---|--|---------------------|--------|
| Tempo di esecuzione di lavori complessi | <= 30 gg lavorativi per almeno 90% delle prestazioni | 25,69 gg lavorativi | 74,63% |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | 3 ore per almeno 90% delle prestazioni | 1,30 ore | 98,00% |
| Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI) | CPI <= 120 secondi per almeno 90% delle prestazioni | 45 secondi | 96,30% |
| Accessibilità al servizio telefonico (AS) | AS > 90% | 100,00% | |
| Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) | TMA <= 240 secondi | 90 secondi | |
| Livello del servizio telefonico (LS) | LS >= 80% | 95,07% | 89,00% |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli | 60 minuti per almeno 95% delle prestazioni | 13,74 minuti | 96,20% |
| Tempo medio di attesa agli sportelli | 20 minuti | 13,74 minuti | |

(*) i livelli consuntivati si riferiscono alla media di tutte le utenze appartenenti al medesimo ambito tariffario
 (**) calcolato sul 100% delle prestazioni

ARERA ha previsto l'erogazione di un indennizzo di 30 euro nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità dovuto a responsabilità del gestore. Detto indennizzo aumenta del doppio o del triplo nel caso, rispettivamente, di mancato rispetto dei tempi di esecuzione oltre il doppio o oltre il triplo dello standard stabilito.

Dispersioni Idriche

Grazie alla polizza "Perdite idriche occulte", il Cliente si tutela nei confronti dei maggiori costi che possono derivare da perdite occulte dalle tubazioni, poste dopo il contatore, che alimentano un impianto idrico privato, sia all'esterno che all'interno dell'utenza stessa. Sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte, invece, quelle relative al mal funzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento, o simili. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo e magari solo in occasione delle periodiche letture dei contatori, comportano per gli utenti consumi abnormi con l'emissione di bollette dal costo molto elevato. Il Cliente, che aveva già in corso l'assicurazione precedente, si troverà in fattura l'addebito del premio annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'accidenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga si farà carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi dell'acqua perduta dall'utente finale, lasciando quest'ultimo indenne da qualsiasi onere di carattere amministrativo.

Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.



> Segue bolletta n. 711800580459 del 17.05.2018

Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza nei seguenti casi:

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per causa a loro non imputabile, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
 - per i **clienti domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
 - per i **clienti non domestici** qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo delle bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio.
- Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito www.acegasapsamga.it e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga.

Glossario:

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario contenente le definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dall'articolo 20.2 della delibera AEEG n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

Servizio depurazione e fognatura

Nel caso di utenze domestiche o ad esse assimilate non connesse al servizio di fognatura e depurazione, che siano ubicate nelle zone servite da pubblica fognatura, esiste l'obbligo per il cittadino di provvedere all'allacciamento dell'abitazione alla rete. Ciò ai sensi dell' art. 6 della Parte II del Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO Bacchiglione.

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 2° semestre 2017 Valori medi rilevati Limiti di legge

| | | |
|---|-------|-------------|
| Torbidità (NTU) | 1,5 | (1) |
| Ammonio (mg/l) | <0,05 | (0,50) |
| pH (U.pH) | 7,6 | (6,5 - 9,5) |
| Ossidabilità (mg/l O ₂) | <0,5 | (5) |
| Durezza totale (°F) | 28,9 | (15 + 50) |
| Cloro residuo (mg/l) | 0,03 | (0,2) |
| Nitrito (mg/l) | <0,02 | (0,50) |
| Conducibilità a 20°C (µS/cm) | 485 | (2500) |
| Residuo fisso a 180°C (mg/l) | 330 | - |
| Sodio (mg/l) | 4,0 | (200) |
| Nitrato (mg/l) | 17 | (50) |
| Manganese (µg/l) | <1 | (50) |
| Calcio (mg/l) | 75,8 | - |
| Potassio (mg/l) | 0,5 | - |
| Cloruro (mg/l) | 10,0 | (250) |
| Solfato (mg/l) | 20 | (250) |
| Magnesio (mg/l) | 23,9 | - |
| Arsenico (µg/l) | <1 | 10 |
| Fluoruro (mg/l) | <0,1 | (1,5) |
| Bicarbonato (mg/l) | 295 | - |
| Ferro (µg/l) | 5 | (200) |
| Antiparassitari totali (µg/l) | <0,1 | 0,50 |
| Antiparassitari (singolo composto) (µg/l) | <0,01 | 0,10 |



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, e ti fa risparmiare e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

- la normativa non fissa limiti

* valore massimo consigliato

** famiglia di 3 persone

costo acqua minerale: 0,30 €/L

Tra parentesi sono indicati i "valori di parametro" (V.d.P.) dei parametri indicatori di cui al D. Lgs. 31/2001.