

**Fattura di Aprile 2018**  
**scadenza 04 Giugno 2018**

In questa fattura non sono presenti ricalcoli

**Modalità di pagamento**

**Pagamenti tramite:** RID/SDD  
**Banca:** CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO  
**IBAN:** IT23R062256266010000009998

Importo da pagare:

32,92% 41,79% 18,03%

**10.515,85 €**



MBPA/C/062/2017 - DCOPI0879  
PADOVA 1-PADOVA-EU-MIX ITALIA-MX-1  
L180055371\_PV2-000087-000857-A00000 MIX ITALIA-MX-1

SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80  
DILETTANTISTICA  
VIA VENETO 23  
35043 MONSELICE PD

**Sintesi degli importi:**

● Spesa per la materia energia	<b>3.461,84 €</b>
● Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri sistema	<b>4.394,35 €</b>
● Imposte	<b>763,36 €</b>
● IVA	<b>1.896,30 €</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10.515,85 €</b>
<b>TOTALE consumi fatturati</b>	<b>61.069 kWh</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>10.515,85 €</b>

**Dati Cliente**

**Ragione sociale:** SOCIETA' COOPERATIVA COOP 80  
**DILETTANTISTICA**  
**Sede Legale:** VIA Veneto, 23  
**35043 MONSELICE PD**  
**Partita IVA:** 00836430280  
**Codice cliente:** 1714144

**Situazione dei pagamenti**

Le fatture scadute alla data del 03/05/2018 risultano pagate. Grazie.

**Costo medio fornitura**

€/kWh

Costo medio della Materia Energia **0,06**  
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte) **0,17**

**Riepilogo IVA**

Aliquota IVA	Cod. IVA	Imponibile	Importo
22	22	8.619,55 €	1.896,30 €

**Assistenza clienti**

**Recapito per reclami/richieste di informazioni**  
**Posta:** Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma  
**fax:** 800.912.758  
**Sito web:** [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti**

All'interno troverà i dettagli per punti di prelievo

**Dati fornitura**

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Vittorino da Feltre, 1, ABANO TERME (PD)  
**C.F./P.IVA:** 00836430280  
**Codice cliente:** 1714144  
**Tipologia offerta:** Business  
**Tipologia contratto:** Utenza Altri Usi  
**POD:** IT001E00114370 **Tensione (V):** 20.000  
**Denominazione offerta:** Business

**Tipologia mercato:** Mercato Libero  
**Data Attivazione:** 01/01/2018  
**Tipo misuratore:** EO  
**Pot. Disponibile kW:** 156,00  
**Pot. Impegnata kW:** 156,00

**Matricola contatore:**  
**Cons. annuo complessivo\*:** 278.787 kWh  
**consumo annuo F1:** 88.677 kWh  
**consumo annuo F2:** 73.660 kWh  
**consumo annuo F3:** 116.450 kWh

\*consumo stimato da inizio fornitura

**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti**

Servizio di pronto intervento guasti: 803.500 . Servizio a cura di E-DISTRIBUZIONE S.p.A, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**Costo medio della fornitura**

**€/kWh**

Costo medio della sola spesa per Energia Elettrica **0,06**

**Consumo annuo precedente**

**kWh**

Totale consumi anno precedente **278.787**

**Riepilogo consumi**

Periodo		Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata
			F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	kW
dal	al										
01/04/2018	30/04/2018	Consumi Effettivi	0	16532	15129	28639	0	9417	8383	17090	136,84
		Consumo fatturato	0	16532	15129	28639	0	9417	8383	17090	

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

**Riepilogo imposte**

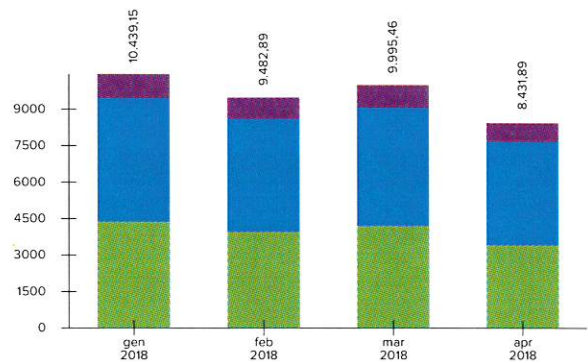
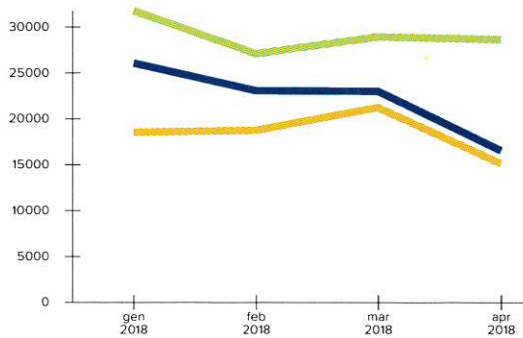
**Totale riepilogo imposte**

**753,75 €**

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
Aprile 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 60.300	€ 753,75	22

**Storico consumi kWh**

**Storico costi €**



**Dati fornitura**

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA Veneto, 23, MONSELICE (PD)

C.F./P.IVA: 00836430280

Codice cliente: 1714144

Tipologia offerta: Business

Tipologia contratto: Utente Altri Usi

POD: IT001E04072670 Tensione (V): 380

Denominazione offerta: Business

Tipologia mercato: Mercato Libero

Data Attivazione: 01/01/2018

Tipo misuratore: EF

Pot. Disponibile kW: 16,50

Pot. Impegnata kW: 15,00

Matricola contatore:

Cons. annuo complessivo\*: 3.941 kWh

consumo annuo F1: 1.487 kWh

consumo annuo F2: 784 kWh

consumo annuo F3: 1.670 kWh

\*consumo stimato da inizio fornitura

**Assistenza guasti**

**Servizio di pronto intervento guasti**

Servizio di pronto intervento guasti: 803.500 . Servizio a cura di E-DISTRIBUZIONE S.p.A, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**Costo medio della fornitura**

€/kWh

Costo medio della sola spesa per Energia Elettrica

0,06

**Consumo annuo precedente**

kWh

Totale consumi anno precedente

3.941

**Riepilogo letture**

Data	Tipologia	Matricola	Energia Attiva				Energia Reattiva			
			F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh
30/04/2018	Letture Rilevate			63.924,00	28.462,00	54.029,00				

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

**Riepilogo consumi**

Periodo	Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva				Potenza Massima Prelevata
		F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh	kW
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	Consumi Effettivi	0	245	141	383	0	0	0	0	2,00
	Consumo fatturato	0	245	141	383	0	0	0	0	

Gli importi fatturati per le letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

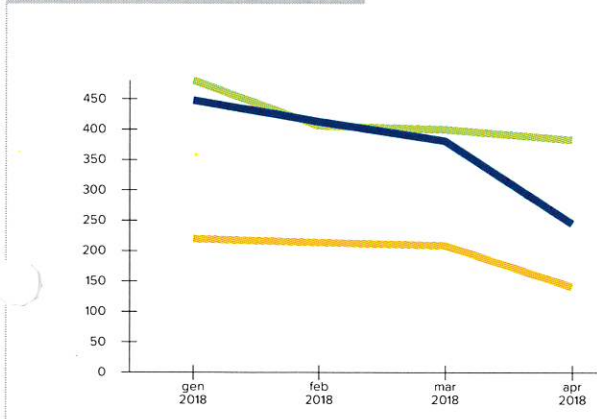
**Riepilogo imposte**

Totale riepilogo imposte

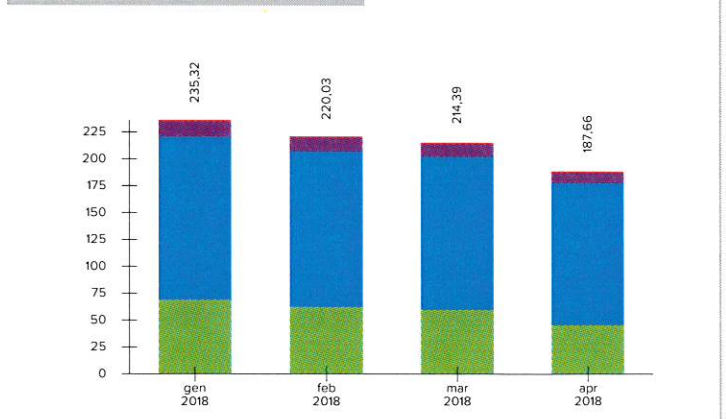
9,61 €

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
Aprile 2018	Addizionale Erariale		€/kWh 0,012500	kWh 769	€ 9,61	22

**Storico consumi kWh**



**Storico costi €**



10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

101

102

**Allegato di Dettaglio**

 Fattura n. GR18-156253E del 03/05/2018 relativa a fornitura di **Energia Elettrica nel Mercato Libero**


Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

**Riepilogo Prezzo**

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Aprile 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,300	45,000	41,100	100 %

**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F1			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,047300	16.532 kWh	781,96 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F2			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,045000	15.129 kWh	680,81 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F3			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,041100	28.639 kWh	1.177,06 € 22 %
Perdite di Sistema			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F1			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,047300	628 kWh	29,70 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F2			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,045000	575 kWh	25,88 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F3			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,041100	1.088 kWh	44,72 € 22 %

**Quota Energia**

Dispacciamento			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,010798	62.591 kWh	675,91 € 22 %

**Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA 3.416,04 €**
**SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				

**Quota Fissa**

Componente MIS			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	18,990475	1 Mese	18,99 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	33,522433	1 Mese	33,52 € 22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	2,189116	1 Mese	2,19 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	16,725300	1 Mese	16,73 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	36,863200	1 Mese	36,86 € 22 %

**Quota Potenza**

TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	2,509258	136,9 kW	343,52 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	0,767200	136,9 kW	105,03 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	1,691000	136,9 kW	231,50 € 22 %

**Quota Energia**

Energia Reattiva tra il 33 e il 75%			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kvarh	0,002470	7.351 kvarh	18,15 € 22 %
TRAS - Servizio Trasmissione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,006640	60.300 kWh	400,39 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,000520	60.300 kWh	31,36 € 22 %
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,000290	60.300 kWh	17,49 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,002277	60.300 kWh	137,30 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				

**GREEN NETWORK S.p.A.**

Sede Legale Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma  
 P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004  
 Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-156253E del 03/05/2018 relativa a fornitura di **Energia Elettrica nel Mercato Libero**



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EO (Elettronici orari)
POD	IT001E00114370	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	156,00 kW	Potenza Impegnata	156,00 kW

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh 0,047580	60.300 kWh	2.869,07 €	22 %
<b>Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA</b>							<b>4.262,10 €</b>	

**IMPOSTE**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Addizionale Erariale	0	200.000	01/04/2018	30/04/2018	€/kWh 0,012500	60.300 kWh	753,75 €	22 %
<b>Totale IMPOSTE</b>							<b>753,75 €</b>	

**Riepilogo IVA**

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 8.431,89	€ 1.855,02

**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-156253E del 03/05/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero



Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

**Riepilogo Prezzo**

Mese	Indicizzazione	F0 [€/MWh]	F1 [€/MWh]	F2 [€/MWh]	F3 [€/MWh]	Percentuale Consumo
Aprile 2018	PREZZO FISSO	0,000	47,100	43,450	42,100	100 %

**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Componente di Generazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F1			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,047100	245 kWh	11,54 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F2			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,043450	141 kWh	6,13 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F3			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,042100	383 kWh	16,12 € 22 %
Perdite di Sistema			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F1			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,047100	25 kWh	1,18 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F2			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,043450	15 kWh	0,65 € 22 %
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018 F3			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,042100	40 kWh	1,68 € 22 %
Costo Aggregazione Servizio di Misura punti non trattati su base oraria			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	0,007000	1 Mese	0,01 € 22 %
<b>Quota Energia</b>								
Impacciamento			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,010000	849 kWh	8,49 € 22 %
<b>Totale SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>							<b>45,80 €</b>	

**SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
<b>Quota Fissa</b>								
Componente MIS			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	1,583908	1 Mese	1,58 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	0,431933	1 Mese	0,43 € 22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	0,037666	1 Mese	0,04 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	0,627900	1 Mese	0,63 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/PdP	1,485100	1 Mese	1,49 € 22 %
<b>Quota Potenza</b>								
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	2,622033	15,0 kW	39,33 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	0,801600	15,0 kW	12,02 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kW	1,896200	15,0 kW	28,44 € 22 %
<b>Quota Energia</b>								
TRAS - Servizio Trasmissione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,007120	769 kWh	5,47 € 22 %
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,000620	769 kWh	0,48 € 22 %
UC3 Componente di copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione e dei meccanismi di integrazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,000720	769 kWh	0,56 € 22 %
UC6 Componente di remunerazione dei miglioramenti della continuità del servizio elettrico			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,000020	383 kWh	0,01 € 22 %
ARIM Rimanenti oneri generali			01/04/2018	30/04/2018				

**GREEN NETWORK S.p.A.**

Sede Legale Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma  
 P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004  
 Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl



**Allegato di Dettaglio**

Fattura n. GR18-156253E del 03/05/2018 relativa a fornitura di Energia Elettrica nel Mercato Libero

Codice cliente	1714144	Tipologia contatore	EF (Elettronici a fasce)
POD	IT001E04072670	Matricola contatore	
Potenza Disponibile	16,50 kW	Potenza Impegnata	15,00 kW

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,002592	769 kWh	2,00 € 22 %
ASOS Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione			01/04/2018	30/04/2018				
Dal 01/04/2018 Al 30/04/2018			01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,051719	769 kWh	39,77 € 22 %
<b>Totale SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI SISTEMA</b>							<b>132,25 €</b>	

**IMPOSTE**

	Scaglioni Annuali		Periodo		Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
	da	a	dal	al				
Addizionale Erariale	0	200.000	01/04/2018	30/04/2018	€/kWh	0,012500	769 kWh	9,61 € 22 %
<b>Totale IMPOSTE</b>							<b>9,61 €</b>	

**Riepilogo IVA**

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
22	€ 187,66	€ 41,29



**COMUNICAZIONI****GREEN NETWORK ENERGY CLUB**

Gentile Cliente per ricompensare la Sua fedeltà Le abbiamo riservato una serie di sconti estremamente vantaggiosi: non è la solita raccolta punti, ma molto di più! Diventi socio dell'Energy Club e potrà risparmiare fino a 600 € all'anno\* sulle spese di tutti i giorni: ristorazione, viaggi e tempo libero, manutenzione auto, assicurazioni, salute e benessere, trattamenti di bellezza, negozi di ottica, telefonia e molto altro ancora!  
Registrarsi all'Energy Club è semplice e gratuito!  
Compili l'apposito form di iscrizione su [www.greennetworkenergy.it/energyclub](http://www.greennetworkenergy.it/energyclub): in pochi giorni entrerà a far parte dell'Energy Club. E' sufficiente solo che la Sua fornitura sia già attiva.  
Per informazioni chiami il n. dedicato 02 67135819 attivo dal Lunedì al Venerdì (orario 9 - 18) e consulti lo Statuto del Club presente sul sito [www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf](http://www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf)

\* Risparmio indicativo, calcolato sui prezzi medi di mercato e riferito a Clienti in fornitura con Green Network da almeno tre mesi che hanno il diritto di accedere agli sconti esclusivi di Energy Club. Il valore del risparmio può essere maggiore e può variare in base alla struttura, al periodo prescelto ed alla frequenza di utilizzo del programma Energy Club.

**Informativa sulla procedura utilizzata nei casi di morosità**

Gentile Cliente, con la presente siamo ad informarla che in caso di ritardato o mancato pagamento le verranno addebitati gli interessi moratori in accordo alle disposizioni del decreto legislativo 231 del 2002 per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di GREEN NETWORK S.P.A.  
Qualora scaduti i termini di pagamento riportati in fattura non avessimo riscontro del pagamento, provvederemo ad inviarle comunicazione scritta dove, come previsto dalla deliberazione dell'ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.. Le sarà intimato di provvedere al saldo totale del debito onde evitare di richiedere, secondo le tempistiche dettate dalla stessa, la sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità.  
Le ricordiamo inoltre che sia per la disattivazione che per la riattivazione dell'utenza, vi saranno addebitati i corrispettivi in quota fissa previsti dalla normativa vigente, inoltre, in caso di opposizione alla disalimentazione, Vi saranno interamente addebitati gli eventuali costi sostenuti per la preventivazione e la conseguente esecuzione di un lavoro complesso per sospensione morosità.

**Codice Etico**

Gentile Cliente, con la presente siamo lieti di informarla che il Gruppo Green Network ha introdotto per tutte le sue aziende il Codice Etico, adottando un apposito modello organizzativo contenente i principi etici e le procedure lavorative cui devono attenersi i dipendenti, collaboratori, fornitori, consulenti esterni, ect. La invitiamo a prendere visione della relativa documentazione sul nostro sito internet alla pagina: <https://greennetwork.it/gruppo/capacita-e-trasparenza/codice-etico/>

**Glossario**

Gentile cliente, al fine di meglio comprendere i termini utilizzati nella presente fattura, come stabilito dalla deliberazione dell'ARERA ARG/com 202/09 e s.m.i., la invitiamo a prendere visione del glossario pubblicato sul nostro sito internet [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Reclami**

Gentile Cliente, La informiamo che è possibile inviare eventuali reclami via posta raccomandata all'indirizzo **Viale della Civiltà Romana, 7 - 00144 Roma** o via fax al numero **800 912 758**. La comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- 1) nome e cognome;
- 2) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- 3) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi);
- 5) codice POD.

In alternativa è possibile utilizzare il form online presente sul nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it).

**Come pagare la bolletta**

Gentile Cliente, Le ricordiamo che può pagare la bolletta secondo le seguenti modalità:

- 1) domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- 2) bonifico bancario;
- 3) bollettino.

**Servizio clienti**

Gentile Cliente, per qualsiasi ulteriore informazione i nostri operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 09:00 alle ore 14:00, ai numeri verdi 800 584 585, gratis per chiamate da rete fissa, oppure allo 06.45200326 a pagamento per chiamate da cellulare.

**Autolettura**

Gentile Cliente, Le ricordiamo che l'autolettura dovrà essere trasmessa nel periodo che va tra gli ultimi due giorni del mese di consumo e i prime tre giorni del mese successivo contattando il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 584 585 o in alternativa utilizzando la sezione dedicata sul nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

**Indirizzo mail**

Gentile Cliente, al fine di ricevere mensilmente in anticipo la fattura di fornitura di energia elettrica e gas naturale, La preghiamo di comunicare al nostro Servizio Clienti il Suo indirizzo di posta elettronica che, con il Suo consenso, sarà registrato nei nostri archivi ed utilizzato per tale scopo.

**Dati catastali**

Gentile cliente, solo nel caso in cui non abbia già provveduto, Le ricordiamo di farci pervenire entro 15 giorni dalla ricezione della presente, il modello per la dichiarazione dei dati catastali. Per la richiesta del modulo e/o l'invio dello stesso debitamente compilato, sono a disposizione i contatti indicati nella sezione Assistenza Clienti in prima pagina.

**Area Riservata**

Green Network Energy mette a disposizione della propria clientela la nuova Area Riservata "Green Network Care", uno strumento utile e a portata di click 24 ore su 24! Scopri tutte le funzionalità a Sua disposizione cliccando sul link Area Riservata nel nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it): potrà accedere con le Sue credenziali o registrarsi inserendo pochi semplici dati!

**Bonus Sociale Elettrico**

Nel caso in cui la vostra fornitura fosse ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica (cosiddetto bonus sociale elettrico) ai sensi del decreto 28 dicembre 2007, vi preghiamo di consultare lo schema di informativa pubblicato sul sito internet dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate ([www.arera.it](http://www.arera.it)), per eventuali aggiornamenti e/o termini di rinnovo.

**Testo Integrato di Fatturazione (TIF)**

Gentile Cliente, La informiamo che dal 1 gennaio 2017, con la delibera 463/2016/R/com, è entrato in vigore il Testo Integrato di Fatturazione (TIF). Per saperne di più visiti la pagina dedicata nella sezione Servizio Clienti del nostro sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)